

valutazione dei giudizi degli utenti	Giudizi positivi degli utenti istituzionali/giudizi totali degli utenti istituzionali	84,56%	il questionario è stato inviato agli utenti istituzionali e sono state ricevute 22 risposte; molto poche rispetto agli invii. I valori che risultano dalle risposte sono in linea con quelli dello scorso anno ma leggermente al di sotto del target. Il valore percentuale dei giudizi positivi è 84,56%. L'obiettivo quindi è raggiunto al $84,56/90,00 = 93,96\%$
	Giudizi positivi degli utenti /giudizi totali degli utenti	85,26%	il questionario è stato pubblicato nel mese di dicembre sul sito istituzionale del LAMMA e sono state inviate 630 risposte. I valori che risultano dalle risposte sono in linea con quelli dello scorso ma leggermente al di sotto del target. Il valore percentuale dei giudizi positivi è 85,26%. L'obiettivo quindi è raggiunto al $85,26/90,00 = 94,73\%$