

Relazione sulla Qualità della Prestazione 2018

					RISULTAT	ATTESI E INDICAT	TORI			Collegamento con i		MONITORAGGIO		PERCENTUALI D	I CONSEGUIMENTO	
BIETTIVI TRATEGICI	II DECLINAZIONE OBIETTIVO	Risultato atteso	Modalità calcolo indicatore (numeratore/denominatore)	Valore iniziale	ale Valore target 2018	8 Valore target 2019 - 2020	Peso %	NOTE	Responsabile attuazione	progetti del DEFR 2018 o con il PQPO della Giunta Regionale	Valore conseguito dall'indicatore	Note di monitoraggio	Fonte dati	Indicatore	Risultato	NOTE
		valutazione dell'attendibilità delle previsioni meteorologiche	valore dell'accuratezza: è espresso nel modello statistico come percentuale delle previsioni nei casi di allerta (ordinaria/gialla, moderata/arancione, elevata/rossa) che sono risultate corrette	91,00%	82,00%	84,00%		La verifica dei dati 2018 verrà effettuata dal Centro Funzionale Regionale. I dati iniziali, risultato del 2017, sono stati estratti dal CFR utilizzando metodologie	Amministratore Unico		87,00%	Le statistiche sono state svolte con la collaborazione e grazie ai dati del Centro Funzionale Regionale	Amministratore unico	100,00%		-
			valore dell'accuratezza: è espresso nel modello statistico come percentuale delle previsioni che sono risultate corrette. Vengono prese in considerazione le previsioni fino a cinque giorni	89,00%	>= 89%	>= 89%		diverse da quanto impostato dal LAMMA. Percentuali di affidabilità come quella relativa alle previsioni giornaliere difficilmente può essere superato	Amministratore Unico		91,00%	Le statistiche sono state svolte con la collaborazione e grazie ai dati del Centro Funzionale Regionale	Amministratore unico	100,00%	,	
			previsioni di dettaglio per i responsabili degli uffici regionali (Direttore Difesa del Suolo, Responsabile Protezione Civile, Responsabile Servizio Idrologico): è espresso nel modello statistico come percentuale delle previsioni che sono risultate corrette	66,00%	63,00%	65,00%	30,00%	Il servizio in oggetto dopo il primo anno di sperimentazione sarà oggetto di una fase di consolidamento e perfezionamento da renderio sempre più affidabile ed operativo		da definire	73,00%	Le statistiche sono state svolte con la collaborazione e grazie ai dati del Centro Funzionale Regionale	Amministratore unico	100,00%	100,00%	-
1	Mantenimento e Consolidamento del Servizio Meteorologico Operativo		valore accuratezza del bollettino sperimentale di previsione settimanale dello stato di vigilanza e/o allerta per rischio idraulico ed idrogeologico: è espresso come percentuale delle vigilanze e allerte previste e quelle che effettivamente sono state emesse. Per previsione giorni 3-5	n.d.	42,00%	45,00%		L'obiettivo, viste le diffocoltà nell'implementazione riscontrate nel 2017 viene	Amministratore Unico		-	Anche per il 2018, come già avvenuto nel 2017, non è stato possibile avviare la fase di sperimentazione dei bollettini all'interno del sistema di allettamento della rotezione civile regionale. Per il 2019 l'obiettivo sarà rimodulato per evitare di avere ancora una attività priva di indicatore al temine dell'esercizio	Amministratore unico			indicatore non v per quanto riporta nota di monitoraggi
			valore accuratezza del bollettino sperimentale di previsione settimanale dello stato di vigilanza e/o allerta per rischio idraulico ed idrogeologico: è espresso come percentuale delle vigilanze e allerte previste e quelle che effettivamente sono state emesse. Per previsione giomi 6-9	n.d.	22,00%	25,00%		mantenuto nello stesso modo anche nel 2018	Amministratore Unico		-	Anche per il 2018, come già avvenuto nel 2017, non è stato possibile avviare la fase di sperimentazione dei bollettini all'interno del sistema di allettamento della rotezione civile regionale. Per il 2019 l'obiettivo sarà rimodulato per evitare di avere ancora una attività priva di indicatore al temine dell'esercizio	Amministratore unico	-		indicatore non v per quanto riport nota di monitoragg
		valutazione dei giudizi degli utenti	Giudizi positivi degli utenti istituzionali/giudizi totali degli utenti istituzionali	79,00%	80,00%	82,00%	10,00%	Verranno riproposti, aggiornando i quesiti, i questionari realizzati nel 2016 alle stesse tipologie di utenti	Amministratore Unico da definire	da definire	87,00%	Al questionario hanno risposto 30 referenti di altrettanti utenti istituzionali	Amministratore unico	100,00%	100,00%	-
oesione ritoriale e ività: qualità —			Giudizi positivi degli utenti /giudizi totali degli utenti	82,00%	85,00%	85,00%		nesse approgre di decini			87,00%	Al questionario hanno risposto 605 utenti	Amministratore unico	100,00%	-	
città, del torio e del nesaggio	Partecipazione a progetti internazionali di R&D e cooperazione	Coordinare e gestire i progetti in corso e intercettare nuove opportunità di finanziamento	Svolgimento iter proposte progettuali	÷	rispetto cronoprogramma	-	10,00%	L'obiettivo viene confermato anche per il 2018 mantenendo come indicatore il rispetto del cronoprogramma allegato Si veda cronoprogramma 1	Amministratore Unico	da definire	100,00%	Al 31 dicembre sono stati approvati 3 nuovi progetti	Amministratore unico	100,00%	100,00%	-
1	1.3 Sottoscrizione di contratti conto terzi	Coordinare e gestire i contratti sottoscritti e intercettare nuove opportunità di finanziamento	Risorse finanziarie derivanti da contratti Risorse 2018 >= risorse 2017	61.800 €	>=70.000 €	>=90.000 €	5,00%	Nel corso del 2017 sono state effettuate alcune attività conto terzi che hanno fatto aumentare la quota di budget disponibile per questo tipo di attività. Purtroppo la fase di consolidamento del LAMMA non è stata così lineare come auspicato a fine 2016 e il lavoro necessario per risolvere le questioni amministrative interne è stato molto più ampio del previsto, di fatto distogliendo risorse umane dalla ricerza di attività di questo tipo. Il budget visto che le problematiche non sano ancora totalmente risolte e, questione ancora più importante, il LAMMA è fortemente impegnato in alcuni progetti molto importanti, in termini di risorse economiche e impegno di personale, che non permetterà di dedicare molto tempo alla ricerca di ulteriori attività per l'anno 2018	Amministratore Unico	da definire	85.648,00 €	Sono stati sottoscritti contratti con autostrade con il consorzio di bonifica alto valdamo 3 e con due enti di ricerca internazionali: IFREMER (francese) e IEO (Spagnolo) entrambi per misure e analisi dati in ambito oceanografico. Inoltre ci sono stati richiesti dati elaborati dall'archivio meteorologico da parte di uno studio di ingegneria	Amministratore unico	100,00%	100,00%	
1	1.4 Favorire l'attività di ricerca nei settori strategici del consorzio	Promuovere l'attività di ricerca del Consorzio sia nella componente ordinaria che in collaborazioni nazionali ed internazionali	Numero di pubblicazioni	9	10	10	10,00%	si prendono in considerazione solo le pubblicazioni ISI più significative	Amministratore Unico	da definire	6	Il numero delle pubblicazioni nel 2018 è stato inferiore alle attese. Di fatto questo è dovuto a diversi fattori. In primo luogo il CNR non è stato in grado, per questione amministrative e burocratiche interne, di assegnare il personale necessario a coprire tutta la sua quota di fondi ordinari. Di fatto quindi hanno lavorato al Consorzio meno persone degli anni scorsi. Il consolidamento del LAMMA, e l'apertura alle attività per conto terzi, hanno leggermente spostato le attività verso l'erogazione di servizi specifici a scapito della attività di ricerca. Terzo e non ultimo, alcune pubblicazioni concluse ed iniviste alle riviste per la pubblicazione negli ultimi mesi del 2018 sono state accettate e saranno pubblicate solo nel 2019. Per questa ragione pur avendo avuto un sensibile calo nel 2018 per il 2019 verrà mantenuto comunque invariato l'obiettivo	Amministratore unico	60,00%	60,00%	
1	1.5 Attività progettuale	Realizzazione attività progettuali straordinarie	Avvio del progetto "Statuto del territorio della Toscana e relativa infrastruttura dati territoriali"e del "Sistema Informativo Istruttorio Regionale per la Pianificazione – SIIRP"	-	rispetto del cronoprogramma	-	5,00%	E' stato predisposto un unico cronoprogramma che contempla entrambi i progetti. Si veda cronoprogramma 2	Amministratore Unico	da definire	100,00%	Al 31 dicembre il cronoprogramma risulta concluso	Amministratore unico	100,00%	100,00%	-
	Valorizzazione sito web istituzionale	Garantire la trasparenza e l'accesso agli atti della PA oltre ad Incrementare il grado di visibilità	N. Visitatori 2018	5.750.000 (media visitatori 2014-2017)	da 6.000.000 a 6.500.000	da 6.000.000 a 6.500.000	10,00%	Il 2017 ha portato, a partire dal 1 luglio, l'inserimento nelle statistiche dei dati provenienti dalla APP mobile completamente rivista e aggiomata. I nuovi	/i	da definire	5.560.228 utenti web + 1.000.000 utenti APP 68.958.802 pagine web + 14.000.000 pagine APP	Risultato in linea con le attese	statistiche ufficiali web lamma	100,00%	100,00%	-
	valonzzazione sito web istituzionale	del LAMMA sia tramite il sito istituzionale che le pagine ufficiali dei social network associati	N. Pagine 2018	62.000.000 (media pagine 2014-2017)	da 60.000.000 a 65.000.000	da 60.000.000 a 65.000.000	10,00%	obiettivi quindi tengono conto di questa nuova fonte di consultazione dei prodotti del Consorzio				Risultato superiore alle attese. Il dato porta a confermare una fidelizzazione degli utenti che crece negli anni. Gli utenti consultano sempre più pagine e sezioni del sito guardando anche prodotti che inizialmente non prendevano in considerazione	statistiche ufficiali web lamma	100,00%		-
	gestione procedure e rapporti istituzionali	Rispetto delle tempistiche impartite dai soci (con peso proporzionale al peso dei soci 66,67% RT e 33,33%CNR)		100,00%	100,00%	-	12,00%	Le attività previste per questo obiettivo sono richieste dai soci nell'ambito dei propri contributi ordinari	Amministratore Unico	da definire	100,00%	E' stata fomita risposta alle richieste dei soci (2/2). L'ultima in ordine cronologico è stato il supporto per il monitoraggio meteo-marino a seguito dell'incidende navale al largo della Corsica	Amministratore unico	100,00%	100,00%	-
PA trasparente e leggera: inovazione cituzionale, pplificazione,	gestione delle risorse umane (clima organizzativo)	Assicurare un indirizzo coerente con gli obiettivi strategici e rispetto alla capacità di coordinamento della struttura	rilevato attraverso un apposito questionario circa	64,07%	> 64,07	> 64,07	5,00%	Indicatore valutato esclusivamente ai fini della prestazione individuale dell'Amministratore Unico (non verrà valutato, quindi, al fini della prestazione organizzativa). La % di raggiungimento sarà parametrata al giudizio rilasciato dal personale coordinato		da definire	88,02%	Il questionario viene svolto a fine anno ma viene considerato solo al fini della valutazione dell'amministratore unico e non dell'entre e quindi non è utile ai fine del presente monitoraggio	Amministratore unico	100,00%	100,00%	-
nimento della spesa	gestione procedure e rapporti	Realizzazione delle misure di natura organizzativa, in tema di	Attuazione misure sulla trasparenza previste per l'anno 2018	100,00%	100,00%	100,00%	3,00%	La verifica circa il conseguimento dell'obiettivo sarà effettuata dal Responsabile della prevenzione corruzione e trasparenza. Nell'ambito del PTPCT 2018/2020 verranno specificate le misure organizzative da adottare, sia in tema di	Responsabile prevenzione	da definire	50,00%	Sono state rispettate tutte le scadenze previste in termini di anticorruzione e trasparenza. Il LAMMA ha risposto alle richieste di ANAC e del sistema di vigilanza sui contratti pubblici. II PTPCT 2018/2020 è stato approvato con decreto dell'Amministratore Unico in data 31/07/2018	Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza	50,00%	50,00%	Visto che 2018/2020 approvato i 31/07/2018, le r trasparenza sull'anticorruzion previste sono st per il secondo se
	istituzionali	trasparenza e anticorruzione, definite nel PTPCT 2018/2020	Attuazione misure sull'anticorruzione previste per l'anno 2018	100,00%	100,00%	100,00%	3,00%	verranno specificate le misure organizzative da adottare, sia in tema di trasparenza che di anticorruzione, ed i conseguenti cronoprogrammi utili per verificarne la realizzazione	corruzione e trasparenza	da definire	50,00%	Sono state rispettate tutte le scadenze previste in termini di anticorruzione e trasparenza. Il LAMMA ha risposto alle richieste di ANAC e del sistema di vigilanza sui contratti pubblici. Il PTPCT 2018/2020 è stato approvato con decreto dell'Amministratore Unico in data 31/07/2018	Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza	50,00%	50,00%	Visto che 2018/2020 di approvato ii 31/07/2018, le ri trasparenza sull'anticorruzioni previste sono st per il secondo se
				·			100,00%						MEDIA PONDERATA		94,50%	

100,00% PONDERATA 94,50%

LAMMA crono 1

		RISULTATO ATTESO: Coordinare e gestire i progetti in coi Valore target – entr	MONITORAGGIO							
	Nr. ase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Dirigente Responsabile	Peso %	% (se entro il 31/12) Note di monitoraggio		Fonte dati
	1	valutazione bandi e ricerca partenariato	definizione proposte progettuali	01/01/18	31/05/18	Amministratore	30,00%	17/05/18	i bandi sono stati analizzati e le proposte sono in fase di definizione	Amministratore unico
	2	predisposizione di almeno 2 proposte definitive	proposte progettuali	01/02/18	31/08/18	Amministratore	30,00%	20/09/18	sono state presentate due proposte progettuali in ambito europeo	Amministratore unico
	3	approvazione di almeno una proposta progettuale	progetti approvati	30/06/18	31/12/18	Amministratore	40,00%	31/12/18	sono stati approvati 3 nuovi progetti	graduatoria PO transfrontaliero marittimo
Pe	so co	omplessivo delle fasi (100%)					100,00%			

LAMMA crono 2

Rì	SULTATO ATTESO: Realizzazione attività progettuali straordinarie: Statuto de Informativo Istruttorio Regional Valore target – entr	MONITORAGGIO							
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Dirigente Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	definizione requisiti utente	documento di programma	01/01/18	31/05/18	Amministratore	30,00%		la definizione dei requisiti utente si è conclusa in ritardo per vari motivi legati anche alla definizione delle attività con gli uffici regionali	Amministratore Unico
2	predispozione dei primi documenti tecnici di dettaglio e affidamenti incarichi esterni	proposte progettuali	01/06/18	30/09/18	Amministratore	30,00%	25/09/18	i contratti sono stati sottoscritti con tutti i soggetti coinvolti nelle attività	sito web lamma
3	pubblicazione delle prime versioni dei servizi e dei portali per la gestione dei due sistemi informativi	progetti approvati	01/07/18	31/12/18	Amministratore	40,00%		presentazione alla regione dei risultati ottenuti e prototipo degli strumenti WEB	sito web lamma (sezione riservata)
Peso c	omplessivo delle fasi (100%)	100,00%							