

RELAZIONE TECNICA

RELATIVA ALL'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO PUPAU.AI DELLA DURATA DI 12 MESI
ESTENDIBILI A 24, PER LA CREAZIONE E GESTIONE DI ASSISTENTI VIRTUALI AI
PERSONALIZZATI A SUPPORTO DELLE ATTIVITÀ DI RICERCA E SERVIZIO DEL
CONSORZIO LAMMA, MEDIANTE AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 50,
COMMA 1, LETT. B), D. LGS 31 MARZO 2023 N. 36
NELL'AMBITO DELLE ATTIVITÀ ORDINARIE DELL'ENTE

Premesse

Presso il Consorzio LaMMA, impegnato nella modellistica ambientale e nei servizi di protezione civile, è in costante crescita l'esigenza di disporre di strumenti avanzati di supporto decisionale e analisi dei dati. In particolare, le attività di monitoraggio meteorologico, oceanografico e di qualità dell'aria richiedono un'interazione rapida con grandi volumi di documentazione tecnica, report di modelli numerici e banche dati di sensori distribuiti sul territorio.

Attualmente si utilizzano soluzioni di AI generica, quali ChatGPT di OpenAI, per scopi di test e prototipazione. Tuttavia, tali strumenti non garantiscono la piena integrazione con basi conoscitive interne, la conformità a vincoli di privacy e sovranità dei dati, né offrono un livello di personalizzazione e supporto tecnico dedicato adeguato alle necessità di un Ente pubblico di ricerca.

A seguito di un'analisi di mercato, è stato individuato Pupau.ai, una piattaforma AI No-Code che consente la creazione di Assistenti Virtuali su misura, con integrazione di knowledge base, pipeline complesse e funzionalità avanzate, mantenendo i dati addestrati e conservati in ambito UE e supportando deployment on-premise e in cloud privato (pupau.ai, docs.pupau.ai).

Vantaggi e benefici rispetto a ChatGPT

Customizzazione spinta: creazione di Assistenti specializzati per ambiti meteorologici e oceanografici, con conoscenze costruite sui dataset interni del Consorzio, anziché modelli generici.

Sovranità dei dati: hosting on-premise o in cloud privato UE garantito, rispetto alla sola piattaforma cloud di ChatGPT con possibili trasferimenti internazionali di dati.

Compliance regolamentare: Pupau.ai offre framework di governance e policy che si allineano ai requisiti GDPR e specifiche normative di sicurezza, essenziali per enti pubblici.

Integrazione diretta: API e componenti web semplificano l'integrazione in portali e applicativi esistenti per automatizzare flussi di lavoro (report, alert meteo, gestione postazioni sensoristiche).

Oggetto dell'appalto

L'appalto ha per oggetto l'acquisizione di un servizio di abbonamento annuale (con opzione di rinnovo per un secondo anno) a Pupau.ai nella versione Business Pro, comprensivo di:

- Crediti mensili: 16.000 credits condivisi tra tutti gli utenti
- Utenti abilitati: fino a 150
- Assistenti personalizzati: fino a 150
- Chiavi API: 150 per integrazione automatica con sistemi interni
- Knowledge base illimitata e supporto a database vettoriali
- Aggiornamenti e manutenzione continuo
- Possibilità di istanza on-premise in Data Center del Consorzio
- Garanzia di conformità GDPR e policy di sicurezza avanzata

Dettaglio tecnico

L'appalto ha per oggetto un servizio di Intelligenza Artificiale con le seguenti caratteristiche:

- Piattaforma No-Code: interfaccia grafica per progettazione di Assistenti Virtuali, integrazione drag&drop di moduli di conoscenza, funzioni custom e pipeline agentiche.
- Knowledge Base: upload di documenti (PDF, Word, Excel), con indicizzazione semantica e vettoriale per interrogazioni avanzate.
- Multi-Modello: accesso a tutti i principali LLM (GPT, Claude, ecc.) e modelli custom on-premise.
- Integrazione API e Web Component: embedding in portali interni, integrazione con strumenti GIS e database di modelli numerici.
- Sicurezza e compliance: conservazione dati in UE, crittografia end-to-end, audit log, controlli di accesso RBAC.
- Supporto Enterprise: assistenza 24/7, SLA < 4h per criticità, consulenza dedicata all'ottimizzazione dei processi.

Stima dei Costi

Il costo previsto per la sottoscrizione annuale alla versione Business Pro di Pupau.ai è pari a:

Costo annuale: 122,95 € x 12 mesi = 1.475,40 € + IVA

È prevista l'opzione di rinnovo per un secondo anno alle medesime condizioni economiche.

Il costo totale dell'appalto è di : 2.950,80€ + IVA

Nel prezzo sono inclusi tutti i servizi descritti, compresi aggiornamenti e assistenza.

Modalità e termini di consegna

Il servizio dovrà essere attivato entro 15 giorni lavorativi dall'invio della lettera di stipula, con attivazione dell'accesso in collaborazione con il team tecnico IT del Consorzio contattabile all'indirizzo email:

lsupport@lamma.toscana.it

Procedura proposta:

Verificato che alla data odierna non sono attive convenzioni Consip spa (ai sensi dell'art. 26 della legge 23 dicembre 1999 n. 488) o delle centrali di committenza regionali (ai sensi dell'art. 1 comma 455 della legge 27 dicembre 2006, n. 296), relative alla erogazioni di servizi di AI di questa tipologia, si propone di procedere all'acquisizione mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), D. Lgs 31 marzo 2023 n. 36 attraverso una richiesta d'offerta sulla piattaforma START alla Ditta sotto riportata in quanto l'azienda ha presentato una soluzione che soddisfa pienamente le specifiche tecniche richieste ed essendo la diretta erogatrice del servizio.

Glue Labs SRL

Piazza Don Luigi Sturzo, 15 00144

Roma Tel. 06 87811067

Mail: info@glue-labs.com

Rea: 1500206

PEC: gluelabs@legalmail.it

L'Operatore ha svolto nel triennio precedente 2022-2024 attività analoghe a quelle riportate nel presente documento.

Sesto Fiorentino, 21/05/2025

Il Referente Tecnico

Simone Montagnani

