

RELAZIONE TECNICA

PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA HARDWARE ON SITE DEGLI
APPARATI IT DEL DATA CENTER DEL CONSORZIO LAMMA
NELL'AMBITO DELLE ATTIVITÀ ORDINARIE E STRAORDINARIE

Premessa

Il Consorzio LaMMA gestisce un Data Center essenziale per le sue attività operative a supporto della Protezione Civile Regionale Toscana e, più in generale, relative al servizio di previsione meteorologica. Il Data Center ospita diversi componenti hardware chiave che hanno superato il loro periodo di garanzia e necessitano di assistenza affinché venga garantita la continuità operativa.

Con la suddetta assistenza potranno essere affrontati proattivamente i guasti hardware.

Tra i vari apparati da mantenere quelli più critici del Data Center sono:

- Cluster HPC Profumo: utilizzato per eseguire modelli operativi per previsioni precise e affidabili meteorologiche.
- Cluster Server VMware: infrastruttura di virtualizzazione che ospita circa 140 macchine virtuali che gestiscono servizi essenziali dell'Ente, tra cui server web, posta elettronica e server di analisi dati, sia operativi che di ricerca.
- Storage SAN e switch Infiniband: componenti fondamentali per la gestione dei dati e delle comunicazioni ad alta velocità all'interno del Data Center.

Oggetto della prestazione

1. Servizio di Assistenza Hardware On-Site

Il servizio consiste nella riparazione hardware di tipologia NBD 8x5 degli apparati indicati nel Dettaglio Tecnico con correlata sostituzione delle parti di ricambio non funzionanti.

Si tratta dei server principali da Rack operativi e di Ricerca, dello Storage SAN e degli switch Infiniband che hanno esaurito il loro periodo di garanzia.

Le parti di ricambio dovranno avere caratteristiche equivalenti e/o superiori a quelle non funzionanti.

Nel caso di sostituzione di parti di ricambio, il fornitore provvederà a reinstallare, se necessario, firmware e microcode esistenti sulla macchina. Se non fosse possibile reinstallare firmware e microcode, dovrà procedere alla sostituzione della parte o del prodotto.

Smaltimento parti danneggiate: La Società dovrà a sua cura e spese smaltire la parti sostituite.

A seguito di un'analisi di tutti gli apparati presenti nel Data Center sono stati individuati quelli più importanti per i quali prevedere un'assistenza Hardware con SLA 8x5.

Dettaglio Tecnico Apparati

Tipo	Articolo	Descrizione articolo	Matricola
SERVER	C6420	DELL PowerEdge C6420	D60T6Z2
SERVER	C6420	DELL PowerEdge C6420	F60T6Z2
SERVER	C6420	DELL PowerEdge C6420	H60T6Z2
SERVER	C6420	DELL PowerEdge C6420	G60T6Z2
SERVER	C6420	DELL PowerEdge C6420	FC87C03
SERVER	C6420	DELL PowerEdge C6420	DC87C03

SERVER	C6420	DELL PowerEdge C6420	BC87C03
SERVER	C6420	DELL PowerEdge C6420	CC87C03
SERVER	C6420	DELL PowerEdge C6420	670T6Z2
SERVER	C6420	DELL PowerEdge C6420	870T6Z2
SERVER	C6420	DELL PowerEdge C6420	770T6Z2
SERVER	C6420	DELL PowerEdge C6420	970T6Z2
SERVER	C6420	DELL PowerEdge C6420	270T6Z2
SERVER	C6420	DELL PowerEdge C6420	170T6Z2
SERVER	C6420	DELL PowerEdge C6420	370T6Z2
SERVER	C6420	DELL PowerEdge C6420	470T6Z2
SERVER	C6420	DELL PowerEdge C6420	G70T6Z2
SERVER	C6420	DELL PowerEdge C6420	F70T6Z2
SERVER	C6420	DELL PowerEdge C6420	H70T6Z2
SERVER	C6420	DELL PowerEdge C6420	D70T6Z2
SERVER	C6420	DELL PowerEdge C6420	9262D43
SERVER	C6420	DELL PowerEdge C6420	B262D43
SERVER	C6420	DELL PowerEdge C6420	C262D43
SERVER	C6420	DELL PowerEdge C6420	8262D43
STORAGE	ME4084	DELL EMC ME4084	57DV2T2
SERVER	798155-B21	HPE ProLiant XL170r Gen9	CZ3553TFCW
SERVER	798155-B21	HPE ProLiant XL170r Gen9	CZ3553TFD1
SERVER	798155-B21	HPE ProLiant XL170r Gen9	CZ3553TFD5
SERVER	798155-B21	HPE ProLiant XL170r Gen9	CZ3553TFD9
SERVER	841730-B21	HPE ProLiant DL560 Gen10	CZ22130C5H
SERVER	841730-B21	HPE ProLiant DL560 Gen10	CZ202305VY
SERVER	841730-B21	HPE ProLiant DL560 Gen10	CZ295105VQ
SERVER	841730-B21	HPE ProLiant DL560 Gen10	CZ295105VM
SERVER	841730-B21	HPE ProLiant DL560 Gen10	CZ295105VJ
SERVER	841730-B21	HPE ProLiant DL560 Gen10	CZ295105VG
SERVER	868704-B21	HPE ProLiant DL380 Gen10	CZ290107P7
SERVER	868704-B21	HPE ProLiant DL380 Gen10	CZ290107P8

[illegible]

[illegible]

Attivazione del servizio di assistenza: l'Ente potrà scegliere tra le due alternative sotto indicate:

- Richiedere la consegna in sede della parte di ricambio. Compete al fornitore, a sue cure e spese, il recupero della parte danneggiata per lo smaltimento,
- richiedere l'intervento di un tecnico per la sostituzione della parte danneggiata.

Il fornitore si impegna ad eseguire le prestazioni oggetto del presente contratto a perfetta regola d'arte e nel rispetto della normativa di settore vigente.

Le parti malfunzionanti dovranno essere ritirate e smaltite dal fornitore a sue spese, nel rispetto della normativa vigente. Le parti di ricambio dovranno essere consegnate presso la sede del Consorzio LaMMA entro il termine stabilito nel successivo punto 2.

2. SLA (Service Level Agreement)

Il servizio SLA 8x5 comprende una finestra di assistenza dal Lunedì al Venerdì, dalle 09:00 alle 17:00 (ora locale).

L' Intervento on site dovrà essere garantito entro il giorno lavorativo successivo (NBD) alla richiesta.

Dovrà essere mantenuto un tempo di up-time del servizio pari al 99% durante la finestra di assistenza indicata.

L'Operatore è tenuto a rendere disponibili un numero telefonico ed un indirizzo email per l'assistenza.

Stima dei Costi:

La stima dei costi per le prestazioni comprese nell'appalto è pari a: **€ 116.734,00 + IVA** .

Il pagamento sarà Annuale anticipato con la seguente programmazione dei canoni:

- 1a annualità di 45.850,00€ + IVA
- 2a annualità di 35.442,00€ + IVA
- 3a annualità di 35.442,00€ + IVA

Nel canone dovranno essere compresi i costi di manodopera, le spese di viaggio del personale, le spese per la sostituzione delle parti non funzionanti e tutte le eventuali spese aggiuntive connesse al ripristino del completo funzionamento degli apparati.

Decorrenza, Durata e Termini del Servizio:

Il servizio avrà decorrenza a partire dalla data di ricevimento della lettera di stipula e una durata complessiva di 36 mesi.

Per l'intervento di assistenza (SLA) si rinvia a quanto indicato al punto sub 2.

Procedura proposta:

Non sono attualmente in corso presso la società concessionaria del Ministero dell'Economia e delle Finanze per i servizi informativi pubblici (Consip S.p.a.), convenzioni, né contratti regionali aperti per la prestazione che si intende acquisire.

Si propone, quindi, di procedere con un affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), D. Lgs 31 marzo 2023 n. 36 attraverso una trattativa diretta su START in favore dell'azienda sotto riportata che ha garantito l'attivazione del servizio in tempi rapidi, entro 20 gg. dall'invio della lettera di stipula alla Società di seguito riportata:

SDIPI SISTEMI srl

Via G.Ambrosoli, 39 - 50018 SCANDICCI (FI)

Tel. +39 055753434

WEB: www.sdpi.it

e-mail: staff@sdipi.it

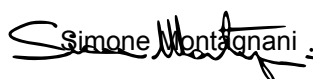
e-mail certificata: postacertificata@pec.sdpi.it

P.IVA 04531330480

Il suddetto Operatore ha dichiarato di aver svolto nel triennio precedente 2021-2023 attività analoghe per importi superiori al servizio di cui alla presente relazione.

Sesto Fiorentino, 28.10.2024.

Il Referente Tecnico


Simone Montagnani