CONSORZIO
LaMMA

Relazione tecnica

Relativa all'affidamento del servizio di aggiornamento e manutenzione della applicazione mobile del Consorzio LaMMA a valere sulle attività ordinarie e straordinarie per un periodo di tre anni più eventuale rinnovo per un ulteriore triennio.

Consorzio LaMMA – Laboratorio di Monitoraggio e Modellistica Ambientale per lo sviluppo sostenibile
Area della Ricerca CNR – Edificio D - Via Madonna del Piano 10, 50019 Sesto Fiorentino FI
Tel. 055 5226100- mail: info@lamma.rete.toscana.it PEC: ammlamma@postacert.toscana.it www.lamma.rete.toscana.it

Premesse

Nell'ambito delle proprie attività ordinarie il Consorzio LAMMA ha sviluppato un'applicazione per dispositivi mobili riguardante i dati e i servizi legati alla Meteorologia e all'Oceanografia.

L'applicazione attualmente pubblicata era stata sviluppata in modo nativo con i linguaggi di programmazione Java (per l'app Android) e Objective-C / Swift (per l'app iOS) e consultabili sia su smartphone che su tablet, utilizzando lo stesso layout grafico (che sarà quindi adattato a seconda delle dimensioni del dispositivo in base alle più consolidate best practices in materia).

L'evoluzione avuta nel corso di questi ultimi anni nello sviluppo delle APP e, soprattutto, dei sistemi operativi rende l'attuale applicazione ormai obsoleta. Diversi alert sono stati ricevuti sia dal market Android che da iOS sulla necessità di procedere con l'aggiornamento della APP. In particolare il gestore market Android ha comunicato che non potrà più garantire la disponibilità della APP sul proprio portale a partire dai primi mesi del 2023 e, con gli ultimi aggiornamenti dei sistemi operativi l'applicazione potrebbe creare rallentamenti al proprio dispositivo.

Naturalmente per un Ente che svolge attività di protezione civile e pubblica dati, mappe e bollettini in tempo reale, con lo scopo di garantire la massima informazione possibile agli utenti nel modo più veloce, sicuro e affidabile, proprio per garantirne l'incolumità in caso di eventi meteorologici di particolare intensità ai cittadini, l'aggiornamento della APP non può più essere rimandato.

Oggetto

Il servizio ha ad oggetto l'aggiornamento dell'applicazione per dispositivi mobili del Consorzio LaMMA. Oltre alle attività più urgenti da eseguirsi nell'ultimo scorcio dell'anno in corso, l'appalto prevede attività certe ed attività eventuali, quest'ultime da attivare solo su espressa richiesta da parte dell'Ente.

Vista l'evoluzione tecnologica e di mercato di questi ultimi anni è richiesto l'aggiornamento della APP per dispositivi dotati di sistema operativo **iOS** e **Android**.

In ogni caso l'applicazione si deve necessariamente basare sui servizi già forniti agli utenti tramite il sito web ufficiale dell'Ente e in particolare dovrà essere in grado di gestire:

- Bollettini:
    - Bollettino Meteo della Regione Toscana;
    - Bollettino Meteo della Regione Toscana a 6-15 giorni
    - Bollettino Mare per diportisti;
    - Bollettino mare per le località costiere
    - Bollettino Meteo Montagna;
    - Bollettino Video giornaliero
    - Bollettino in dettaglio per i comuni toscani. Visualizzazione della previsione per località ogni 3-6 ore;
    - Sezione Osservazioni (satellite, radar, temperature, fulmini)
    - Sezione Modelli (mare e atmosfera)
    - Sezione News
- Preferiti, con salvataggio della scelta in locale
- Ricerca delle località con geolocalizzazione
- Informazioni e contatti
- Visualizzazione dell'allerta meteo sia nel bollettino Meteo Toscana che per località. Simboli e modalità da concordare.

- Notifiche Push: abilitate sia la registrazione al servizio che la ricezione delle notifiche push sulle app. Raccolta di:
    - Token (obbligatorio, si tratta del vero e proprio identificatore del dispositivo)
    - Coordinate GPS correnti
    - Lista delle località preferite
    - Tipologia del dispositivo (iOS o Android)

  Sarà utilizzato Amazon SNS per l'invio effettivo delle notifiche push.
- Google Analytics al fine di tracciare l'apertura di tutte le schermate della APP, consentendo la consultazione dei dati statistici sul suo utilizzo.

Prima di procedere alle fasi di sviluppo vero e proprio dovrà essere approvato dai referenti del LaMMA il progetto grafico della APP.

Le attività certe di cui al successivo punto B dovranno essere definite e concordate tra i referenti dell'Ente e la ditta esecutrice e autorizzate mediante specifici ordini.

A. Attività che dovranno essere realizzate entro il 31 dicembre 2024

- Aggiornamento per migliorare il caricamento iniziale dei dati durante l'animazione di apertura.
- Ampliamento della sezione 'video' per ospitare non solo l'ultimo bollettino ma una selezione più ampia dei contenuti pubblicati sul canale YouTube.
- Attivazione di un pacchetto di manutenzione, in particolare per aggiornare il player YouTube su Android e correggere l'errore che si presenta nel caricamento del radar meteo sui dispositivi Android

B. Attività certe per il triennio 2025-2027

1. Anno 2025

- Rivisitazione grafica delle schermate principali per rendere l'utilizzo dell'app più fluido e intuitivo ed espandere i bollettini con informazioni più dettagliate e immediatamente disponibili per gli utenti. In particolare, devono essere migliorati il selettore giorno-ora, la transizione al cambio di ora/giorno e lo sfondo dei bollettini. Si prevede inoltre di espandere la grafica attuale del bollettino 6-15 giorni.
- Nuova sezione 'allerta' con sviluppo di una nuova grafica per espandere la sezione già presente, sia a livello regionale che locale.
- Attivazione di un pacchetto di manutenzione, in particolare per migrare il sistema di invio delle notifiche da Onesignal a Firebase FCM.

2. Anno 2026

- Monitoraggio e performance attraverso il miglioramento delle prestazioni e dell'esperienza utente.
- Creazione di una nuova sezione per rimpiazzare "News Twitter" e che ospiterà contenuti testuali e informativi provenienti potenzialmente da più canali social tra quelli attualmente utilizzati dal consorzio.
- Adozione delle nuove funzionalità dei sistemi operativi con espansione dei widget e degli shortcuts.
- Attivazione di un pacchetto di manutenzione, in particolare per verificare il funzionamento dell'app sia di nuove versioni dei sistemi operativi, che su nuove tipologie di dispositivi che presentino caratteristiche anomale rispetto al passato.

3. Anno 2027

- Localizzazione dell'app e traduzioni bollettini con AI per abilitare nuove interazioni con l'app sotto forma di chatbot o conversazione vocale e per tradurre i contenuti in altre lingue.

- App per smart speaker / assistenti vocali. Aggiungere la capacità di ricevere informazioni meteo dagli assistenti vocali, tramite lo sviluppo di “skill”.
- Attivazione di un pacchetto di manutenzione.

C. Attività eventuali

- Attività di aggiornamento e sviluppo 2025-2027
- Manutenzione annuale per entrambe le piattaforme triennio 2028-2030.
- Ulteriori attività di aggiornamento e sviluppo triennio 2028-2030.

L’attivazione su richiesta delle attività eventuali del triennio 2028-2030 potrà avvenire separatamente. Potrà essere, infatti, richiesta la sola manutenzione senza che ciò implichi necessariamente la richiesta di esecuzione dell’aggiornamento e dello sviluppo dell’applicazione.

Termini delle prestazioni e durata dell’affidamento.

L’appalto di cui alla presente relazione prende avvio dalla data di ricevimento da parte della Società della lettera di stipula e termina il 31.12.2027, salvo esplicita richiesta di attivazione delle prestazioni eventuali indicate agli ultimi 2 punti della lettera sub C) che comporterà come termine finale delle prestazioni il 31.12.2030.

Stima dei costi

L’importo massimo complessivo previsto per le prestazioni riportate nel presente documento, comprensivo delle prestazioni eventuali è pari ad euro **134.500,00 € + IVA.**

1. **Stima dei costi per le attività certe di cui alle precedenti lettere sub A) e sub B).**

- Aggiornamento della APP per iOS e Android entro il 31/12/2024: 11.500,00 € + IVA
- Manutenzione annuale per entrambe le piattaforme per il triennio 2025-2027: 4.500,00 €/a + IVA

Totale costi certi: 25.000,00 € + IVA

2. **Stima dei costi per le attività eventuali aggiornamento e sviluppo per il triennio 2025-2027 di cui alla precedente lettera sub C)**

- Attività di aggiornamento e sviluppo per l’anno 2025: 23.500,00 € + IVA
- Attività di aggiornamento e sviluppo per l’anno 2026: 14.500,00 € + IVA
- Attività di aggiornamento e sviluppo per l’anno 2027: 15.000,00 € + IVA

Totale costi eventuali: 53.000,00 € + IVA

3. **Stima dei costi per le attività eventuali manutenzione e attività di aggiornamento e sviluppo per il triennio 2028-2030 di cui alla precedente lettera sub C)**

La terza sezione riguarda la possibilità del rinnovo per un ulteriore triennio i cui costi massimi sono pari a:

- Manutenzione annuale per entrambe le piattaforme per il triennio 2028-2030: 4.500,00 €/a + IVA
- Ulteriori attività di aggiornamento e sviluppo: 30.000,00 € + IVA

Totale costi eventuali: 56.500,00 € + IVA.

Modalità di fatturazione

In ragione dello stato di avanzamento delle attività i pagamenti avverranno come di seguito specificato:

- pagamento dell'importo relativo alle attività del 2024 ad avvenuta conclusione delle attività. La fattura potrà essere emessa solo successivamente al certificato di regolare esecuzione del RUP,
- pagamento dell'importo della manutenzione annuale alla fine dell'anno solare di riferimento. La fattura potrà essere emessa solo successivamente al certificato di regolare esecuzione del RUP,
- pagamento delle attività eventuali affidate nel triennio 2025-2027 a seguito della conclusione delle varie attività. Le fatture potranno essere emesse solo successivamente al certificato di regolare esecuzione del RUP.

Le stesse modalità valgono anche per il pagamento delle attività eventuali richieste dall'Amministrazione.

Procedura proposta

Non sono attualmente in corso presso la società concessionaria del Ministero dell'Economia e delle Finanze per i servizi informativi pubblici (Consip S.p.a.), convenzioni per la prestazione che si intende acquisire.

Si propone, quindi, di procedere con un affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), D. Lgs 31 marzo 2023 n. 36 attraverso una richiesta d'offerta su START nei confronti della Società:

Sisomo srl

Piazza dei Nerli 10

50124 Firenze

PIVA 05903460482

Il suddetto Operatore ha svolto nel triennio precedente 2021-2023 attività analoghe per importi superiori al servizio di cui alla presente Relazione.

Sesto Fiorentino, 7 novembre 2024.

Il Referente tecnico

Dr Claudio Tei