

RELAZIONE TECNICA

PER L'ACQUISIZIONE DELLA LICENZA PER IL SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA SU
PIATTAFORMA ZIMBRA CON SUPPORTO PER GLI AGGIORNAMENTI DI SICUREZZA E
MANUTENZIONE

NELL'AMBITO DEI FONDI ORDINARI

Premessa

Nella infrastruttura informatica virtuale del Consorzio LaMMA è collocata la piattaforma server con installato il software per la ricezione, spedizione e gestione della posta elettronica di tutti gli utenti locali e remoti, denominata Zimbra.

Tale piattaforma consente la gestione centralizzata delle e-mail, agende elettroniche, rubriche e altre funzioni avanzate utilizzate quotidianamente da tutti gli utenti, risultando fondamentale per lo svolgimento delle funzioni operative e istituzionali dell'Ente.

Il supporto in uso è in scadenza al 19 giugno 2026. L'Ente non può rimanere sprovvisto di tali servizi, tuttavia, in base alle attuali policy della casa madre Zimbra, il pagamento della licenza è necessario per il funzionamento del sistema e non è più possibile procedere con l'acquisizione del supporto di anno in anno, rendendosi pertanto necessario procedere con un'acquisizione su base triennale.

Inoltre, per garantire la massima sicurezza e stabilità della piattaforma e del sistema operativo Ubuntu sottostante, si rende indispensabile affiancare al mantenimento delle licenze un servizio di assistenza tecnica e manutenzione certificata per l'esecuzione degli aggiornamenti di sicurezza sul server.

Oggetto dell'appalto

L'appalto ha per oggetto il mantenimento per un triennio delle licenze per l'utilizzo e il supporto del software di posta elettronica Zimbra, nonché l'acquisizione di un pacchetto annuale di servizi di supporto specialistico (a consumo su base oraria) per l'assistenza e la manutenzione certificata dei sistemi operativi e dell'applicativo stesso.

Dettaglio tecnico

In base alle necessità emerse, si rende necessario.:

- Mantenimento funzionalità delle Licenze:

Codice: ZCSPE-T1-SSUP-A

Descrizione: Zimbra Collaboration Suite - Professional Edition (per mailbox, perpetual - Standard Support, under 250 mailboxes)

Support Level: Standard Support

- Acquisizione del servizio di manutenzione e supporto:

Call me Back (Supporto Dedicato).

Il servizio, della durata di un anno, prevede un pacchetto di 10,00 ore annuali.

Il servizio consiste nel supporto relativamente agli aggiornamenti di sicurezza e alla manutenzione dell'infrastruttura.

Stima dei Costi e Modalità di pagamento:

Il costo massimo complessivo comprensivo del costo dell'eventuale revisione prezzi è pari a **€ 3607,50 oltre IVA** di cui:

- per la licenza con codice prodotto ZCSPE-T1-SSUP-A e "IMMAIL" per 36 mesi dal 19 Giugno 2026 al 19 Giugno 2029: **€ 757,50** oltre Iva,
- per il servizio Call me Back (Supporto Dedicato) di 10 ore/anno: **€ 850** oltre Iva per anno.

Il CCNL applicato è quello del Commercio.

La liquidazione delle prestazioni avverrà secondo la seguente modalità:

- Licenza: pagamento triennale anticipato in un'unica soluzione.
- Servizi di supporto dedicato: pagamento annuale anticipato.

Clausola revisioni prezzi

Qualora nel corso di esecuzione del contratto, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, si determina una variazione, in aumento o in diminuzione, del costo della fornitura superiore al cinque per cento dell'importo complessivo, i prezzi sono aggiornati automaticamente, nella misura dell'ottanta per cento del valore eccedente la variazione del 5 per cento applicata alle prestazioni da eseguire.

Ai fini del calcolo della variazione dei prezzi, saranno utilizzati gli indici sintetici elaborati dall'ISTAT di cui all'art. 60, comma 3, lett. b), del D. Lgs. n. 36/2023, con particolare riferimento al codice Ateco 63.10.10 "Fornitura di infrastrutture informatiche, hosting e attività connesse".

Il costo stimato per l'eventuale revisione dei prezzi è pari ad € 300 oltre Iva. Tale costo non è soggetto a ribasso.

Termini della prestazione

I servizi legati alla licenza dovranno essere resi con continuità rispetto al supporto in essere e dunque con decorrenza 19 giugno 2026 e per tre anni.

Il servizio "Call me Back" di manutenzione e supporto di 10 ore dovrà essere della durata di 1 anno decorrente dal 19 giugno. L'Ente si riserva la facoltà di estendere la durata per 1 ulteriore anno fino ad un massimo di 2 annualità. L'Ente invierà alla Società almeno 15 giorni prima della scadenza una comunicazione nella quale manifesterà la volontà di voler estendere la durata del suddetto servizio. In mancanza di tale comunicazione il servizio di manutenzione e supporto cesserà automaticamente alla sua scadenza naturale.

La Società dovrà rendersi disponibile ad eseguire l'intervento di manutenzione e supporto richiesto dall'Ente entro 2 giorni lavorativi decorrenti dalla richiesta inviata via email ordinaria dal RUP.

Società e RUP concorderanno le modalità dell'intervento richiesto (ad es. orario).

Procedura proposta:

Si propone di procedere alla formalizzazione del servizio attraverso affidamento diretto, ai sensi dell'art.50, comma 1, lett. b) del D.L. 09/03/2023 n. 36 sulla piattaforma START alla Società:

ilger.com S.r.l.

tel.0521618591

PI 02256810348

EMAIL: amministrazione@ilger.com

PEC: ilger@pec.ilger.it

SEDE LEGALE: Strada Prov.le per Busseto 28/a

43010 Bianconese di Fontevivo

Parma (PR)

in quanto ha garantito la continuità delle funzionalità della piattaforma Zimbra rispetto alla scadenza del 19 Giugno 2026.

La Società ha eseguito servizi analoghi nell'ultimo decennio.

Sesto Fiorentino, 08 maggio 2026.

Il Referente Tecnico

Simone Montagnani

