

# RELAZIONE TECNICA

PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE DELLO STORAGE DELL DEL  
CONSORZIO LAMMA

NELL'AMBITO DELLE ATTIVITÀ ORDINARE E STRAORDINARIE

## **Premessa**

Il Consorzio LaMMA dispone, all'interno della propria infrastruttura IT, di un sistema di storage enterprise modello Dell Isilon A2000 e dei relativi apparati di rete per le interconnessioni, utilizzati per l'erogazione di servizi critici di condivisione file (NFS e Samba). Il servizio di garanzia e supporto originario fornito dal produttore è giunto a scadenza e si rende necessario acquisire un servizio di manutenzione correttiva per assicurare la continuità operativa dell'asset e mitigare i rischi derivanti da guasti hardware.

## **Oggetto dell'appalto**

L'appalto ha per oggetto l'acquisizione di un servizio di manutenzione hardware per il cluster di storage Dell Isilon A2000 e i relativi switch di rete in dotazione al Consorzio LaMMA, per una durata di 36 (trentasei) mesi. Il servizio dovrà garantire la diagnosi e la risoluzione di guasti a livello di componenti hardware, inclusa la fornitura e la sostituzione in loco delle parti danneggiate.

## **Dettaglio tecnico**

Il servizio di manutenzione dovrà riguardare l'infrastruttura di storage Dell Isilon A2000, il cui inventario hardware, derivato dalla diagnostica di sistema, è il seguente:

### Componenti Principali del Cluster

Chassis di Storage	Dell Isilon A2000 4U	1	CF2YB222200019
Nodi di Storage	A2000-4U-Single-64GB-1x1GE-2x10GE SFP+- 320TB-800GB SSD	4	

### Dettaglio dei Nodi di Storage.

Il cluster è composto da n. 4 nodi, installati nel medesimo chassis, con le seguenti specifiche individuali:

<b>Nome Nodo (Hostname)</b>	<b>Slot Chassis</b>	<b>Numero di Serie (SerNo)</b>
isilamma01-1	1	CF2ZW222600495
isilamma01-2	2	CF2ZW222600524
isilamma01-3	3	CF2ZW222700024
isilamma01-4	4	CF2ZW222700021

<b>Serial Number</b>	<b>Modello / Descrizione fornita dall'Operatore</b>
6C43SR3	Dell EMC S5212F-ON Switch, 12x 25GbE SFP28, 3x 100GbE QSFP28 ports, PSU to IO air, 2x PSU
6BW6SR3	Dell EMC S5212F-ON Switch, 12x 25GbE SFP28, 3x 100GbE QSFP28 ports, PSU to IO air, 2x PSU
DK14W43	S4112F Dell Networking Switch
8N14W43	S4112F Dell Networking Switch

### Identificativo Software

OneFS Software ID      ELMISL0523GZSC

Il servizio di manutenzione dovrà riguardare tutti i componenti hardware elencati, inclusi ma non limitati a: chassis, schede madri, nodi, dischi interni (sia in tecnologia flash che rotativa), alimentatori, ventole, controller, moduli di memoria (RAM), interfacce di rete. Tipologia: Manutenzione per guasti hardware con fornitura, manutenzione, installazione e smaltimento delle parti danneggiate.

Copertura: Diagnosi del guasto, fornitura delle parti di ricambio necessarie e intervento di un tecnico specializzato per la sostituzione on-site.

Livelli di Servizio (SLA):

Presenza in carico della chiamata: entro 8 ore lavorative.

Intervento on-site: entro il giorno lavorativo successivo (NBD - Next Business Day).

Copertura del servizio: 9x5 (dalle 9:00 alle 18:00, dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi).

Attivazione e Durata.

Il servizio avrà una durata di 36 (trentasei) mesi con decorrenza dalla data di ricevimento della lettera di stipula.

Modalità di erogazione.

A fronte di una segnalazione di guasto da parte del personale del Consorzio LaMMA tramite i canali ufficiali del fornitore (email, portale web), quest'ultimo è tenuto ad avviare le procedure di diagnosi e, se necessario, a pianificare l'intervento on-site secondo gli SLA sopra riportati.

### **Stima dei Costi:**

Il costo massimo complessivo dell'appalto comprensivo dell'importo per l'eventuale revisione dei prezzi è pari a € **68.178,00** oltre IVA.

Il CCNL applicato è quello del Commercio.

<b>Descrizione</b>	<b>Durata</b>	<b>Costo Annuo (IVA escl.)</b>	<b>Costo Totale (oltre IVA )</b>
Servizio di manutenzione hardware terze parti per cluster Dell Isilon A2000 comprensivo di switch di rete collegati	36 mesi	€ 20.660,00	<b>€ 61.980,00</b>
<b>TOTALE STIMATO</b>			<b>€ 61.980,00</b>

L'importo include tutti i costi relativi alla fornitura, consegna, installazione di parti di ricambio, manodopera e diritti di uscita per gli interventi on-site con recupero e relativo smaltimento delle parti danneggiate.

### **Clausola revisioni prezzi**

Qualora nel corso di esecuzione del contratto, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, si determina una variazione, in aumento o in diminuzione, del costo della fornitura superiore al cinque per cento dell'importo complessivo, i prezzi sono aggiornati automaticamente, nella misura dell'ottanta per cento del valore eccedente la variazione del 5 per cento applicata alle prestazioni da eseguire.

Ai fini del calcolo della variazione dei prezzi, saranno utilizzati gli indici sintetici elaborati dall'ISTAT di cui all'art. 60, comma 3, lett. b), del D. Lgs. n. 36/2023, con particolare riferimento al codice Ateco 6.2.4.6.0 - Installatori, manutentori e riparatori di apparecchiature informatiche.

Il costo stimato per l'eventuale revisione dei prezzi è pari ad € **6.198** oltre Iva. Tale costo **non è soggetto a ribasso.**

### **Modalità di pagamento**

Condizioni di pagamento: pagamento anticipato annuale.

### **Procedura proposta**

Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 24 del DLgs 07/03/2005 n. 82 e s.m.i (CAD), il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa

Verificato che alla data odierna non sono attive convenzioni Consip spa (ai sensi dell'art. 26 della legge 23 dicembre 1999 n. 488) o delle centrali di committenza regionali (ai sensi dell'art. 1 comma 455 della legge 27 dicembre 2006, n. 296), relative alla erogazioni di servizi di questa tipologia, si propone di procedere all'acquisizione mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), D. Lgs 31 marzo 2023 n. 36 attraverso una richiesta d'offerta sulla piattaforma START alla Ditta sotto riportata:

**Vargam Srl**

**Sede Operativa: Strada 1, Palazzo F1, Milanofiori 20057 Assago (Mi)**

**Sede Legale: Via Visconti di Modrone 2 -20122 Milano**

**C.F.- P.IVA: 08729830961**

**REA: Mi 2044952**

Sono state effettuate delle consultazioni preliminari di mercato per valutare il prosieguo del servizio di supporto tramite i canali ufficiali del produttore. Le proposte ricevute da partner certificati Dell (tra cui l'offerta n. 47721901 del 23/01/2025 della ditta Project Informatica S.r.l., conservata agli atti) hanno evidenziato un onere economico giudicato sproporzionato e non sostenibile rispetto ai budget a disposizione dell'Ente.

Conseguentemente l'indagine è stata condotta tra le Società che svolgono servizi di manutenzione di terze parti capaci di garantire un'adeguata protezione del sistema ed è stato rilevato un costo del servizio più contenuto ma comunque congruo.

L'operatore individuato è un'azienda solida e certificata, specializzata in questo settore e propone prezzi vantaggiosi rispetto ai costi di mercato.

L'Operatore Economico possiede i requisiti di capacità tecnico professionali per il periodo 2016-2026.

Sesto Fiorentino, 12 Maggio 2026.

Il referente Tecnico

Simone Montagnani