

Relazione sulla Qualità della Prestazione 2018

| | | | | | RISULTAT | I ATTESI E INDICAT | TORI | | | Collegamento con i | | MONITORAGGIO | | PERCENTUALI D | OI CONSEGUIMENTO | |
|--|---|--|--|---|--------------------------------|-------------------------------|---|---|--|--|---|--|--|---------------|------------------|--|
| DBIETTIVI TRATEGICI | II DECLINAZIONE OBIETTIVO | Risultato atteso | Modalità calcolo indicatore (numeratore/denominatore) | Valore iniziale | e Valore target 2018 | 8 Valore target 2019 - 2020 | | NOTE | Responsabile attuazione | progetti del DEFR 2018 o con il PQPO della Giunta Regionale | Valore conseguito dall'indicatore | Note di monitoraggio | Fonte dati | Indicatore | Risultato | NOTE |
| | | valutazione dell'attendibilità delle previsioni meteorologiche | valore dell'accuratezza: è espresso nel modello statistico come percentuale delle previsioni nei casi di allerta (ordinaria/gialla, moderata/arancione, elevata/rossa) che sono risultate corrette | 91,00% | 82,00% | 84,00% | | La verifica dei dati 2018 verrà effettuata dal Centro Funzionale Regionale. I dati iniziali, risultato del 2017, sono stati estratti dal CFR utilizzando metodologie | Amministratore Unico | | 87,00% | Le statistiche sono state svolte con la collaborazione e grazie ai dati del Centro Funzionale Regionale | Amministratore unico | 100,00% | | - |
| | | | valore dell'accuratezza: è espresso nel modello statistico come percentuale delle previsioni che sono risultate corrette. Vengono prese in considerazione le previsioni fino a cinque giorni | 89,00% | >= 89% | >= 89% | | diverse da quanto impostato dal LAMMA. Percentuali di affidabilità come quella relativa alle previsioni giornaliere difficilmente può essere superato | Amministratore Unico | | 91,00% | Le statistiche sono state svolte con la collaborazione e grazie ai dati del Centro Funzionale Regionale | Amministratore unico | 100,00% | | - |
| | | | previsioni di dettaglio per i responsabili degli uffici regionali (Direttore Difesa del Suolo, Responsabile Protezione Civile, Responsabile Servizio Idrologico): è espresso nel modello statistico come percentuale delle previsioni che sono risultate corrette | 66,00% | 63,00% | 65,00% | 30,00% | Il servizio in oggetto dopo il primo anno di sperimentazione sarà oggetto di una fase di consolidamento e perfezionamento da renderio sempre più affidabile ed operativo | | da definire | 73,00% | Le statistiche sono state svolte con la collaborazione e grazie ai dati del Centro Funzionale Regionale | Amministratore unico | 100,00% | 100,00% | |
| 1 | 1.1 Mantenimento e Consolidamento del Servizio Meteorologico Operativo | | valore accuratezza del bollettino sperimentale di previsione settimanale dello stato di vigilanza e/o allerta per rischio idraulico ed idrogeologico: è espresso come percentuale delle vigilanze e allerte previste e quelle che effettivamente sono state emesse. Per previsione giorni 3-5 | n.d. | 42,00% | 45,00% | | L'obiettivo, viste le diffocoltà nell'implementazione riscontrate nel 2017 viene | Amministratore Unico | | - | Anche per il 2018, come già avvenuto nel 2017, non è stato possibile avviare la fase di sperimentazione dei bollettini all'interno del sistema di allettamento della rotezione civile regionale. Per il 2019 l'obiettivo sarà rimodulato per evitare di avere ancora una attività priva di indicatore al temine dell'esercizio. | Amministratore unico | | | indicatore non vi per quanto riporta nota di monitoraggio |
| | | | valore accuratezza del bollettino sperimentale di previsione settimanale dello stato di vigilanza e/o allerta per rischio idraulico ed idrogeologico: è espresso come percentuale delle vigilanze e allerte previste e quelle che effettivamente sono state emesse. Per previsione giorni 6-9 | n.d. | 22,00% | 25,00% | | mantenuto nello stesso modo anche nel 2018 | Amministratore Unico | | - | Anche per il 2018, come già avvenuto nel 2017, non è stato possibile avviare la fase di sperimentazione dei bollettini all'interno dei sistema di allettamento della rotezione civile regionale. Per il 2019 l'obiettivo sarà rimodulato per evitare di avere ancora una attività priva di indicatore al temine dell'esercizio | | | | indicatore non va per quanto riportat nota di monitoraggio |
| | | valutazione dei giudizi degli utenti | Giudizi positivi degli utenti istituzionali/giudizi totali degli utenti istituzionali | 79,00% | 80,00% | 82,00% | 10,00% | Verranno riproposti, aggiomando i quesiti, i questionari realizzati nel 2016 alle stesse tipologie di utenti | Amministratore Unico da definire | da definire | 87,00% | Al questionario hanno risposto 30 referenti di altrettanti utenti istituzionali | Amministratore unico | 100,00% | 100,00% | - |
| Coesione ritoriale e cività: qualità | | | Giudizi positivi degli utenti /giudizi totali degli utenti | 82,00% | 85,00% | 85,00% | | stesse upologie ai utenti | | | 87,00% | Al questionario hanno risposto 605 utenti | Amministratore unico | 100,00% | - | |
| e città, del itorio e del aesaggio | Partecipazione a progetti internazionali di R&D e cooperazione | Coordinare e gestire i progetti in corso e intercettare nuove opportunità di finanziamento | Svolgimento iter proposte progettuali | - | rispetto cronoprogramma | - | 10,00% | L'obiettivo viene confermato anche per il 2018 mantenendo come indicatore il rispetto del cronoprogramma allegato Si veda cronoprogramma 1 | Amministratore Unico | da definire | 100,00% | Al 31 dicembre sono stati approvati 3 nuovi progetti | Amministratore unico | 100,00% | 100,00% | - |
| 1 | 1.3 Sottoscrizione di contratti conto terzi | Coordinare e gestire i contratti sottoscritti e intercettare nuove opportunità di finanziamento | Risorse finanziarie derivanti da contratti Risorse 2018 >= risorse 2017 | 61.800 € | >=70.000 € | >=90.000 € | 5,00% | Nel corso del 2017 sono state effettuate alcune attività conto terzi che hanno fatto aumentare la quota di budget disponibile per questo tipo di attività. Purtroppo la fase di consolidamento del LAMMA non è stata così lineare come auspicato a fine 2016 e il lavoro necessario per risolvere le questioni amministrative interne è stato molto più ampio del previsto, di fatto distogliendo risorse umane dalla ricerca di attività di questo tipo. L'obiettivo rimmae anche per il 2018 imolalando leggemente il budget visto che le problematiche non sano ancora totalmente risolte e, questione ancora più importante, il LAMMA è fortemente impegnato in alcuni progetti moli importanta, in termini di risorse economiche e impegno di personale, che non permetterà di dedicare molto tempo alla ricerca di ulteriori attività per l'anno 2018 | Amministratore Unico | da definire | 85.648,00 € | Sono stati sottoscritti contratti con autostrade con il consorzio di bonifica alto valdamo 3 e con due enti di nicerca internazionali: IFREMER (francese) e IEO (Spagnolo) entrambi per misure e analisi dati in ambito oceanografico. Inoltre ci sono stati richiesti dati elaborati dall'archivio meteorologico da parte di uno studio di ingegneria | Amministratore unico | 100,00% | 100,00% | - |
| 1 | Favorire l'attività di ricerca nei settori strategici del consorzio | Promuovere l'attività di ricerca del Consorzio sia nella componente ordinaria che in collaborazioni nazionali ed internazionali | Numero di pubblicazioni | 9 | 10 | 10 | 10,00% | si prendono in considerazione solo le pubblicazioni ISI più significative | Amministratore Unico | da definire | 6 | Il numero delle pubblicazioni nel 2018 è stato inferiore alle attese. Di fatto questo è dovuto a diversi fattori. In primo luogo il CNR non è stato in grado, per questione amministrative e burocratiche interne, di assegnare il personale necessario a coprire tutta la sua quota di fondi ordinari. Di fatto quindi hanno lavorato al Consorzio meno persone degli anni scorsi. Il consolidamento del LAMMA, e l'apertura alle attività per conto terzi, hanno leggermente spostato le attività verso l'erogazione di servizi specifici a scapito della attività di ricerca. Terzo e non ultimo, alcune pubblicazioni concluse ed iniviste alle riviste per la pubblicazione negli ultimi mesi del 2018 sono state accettate e saranno pubblicate solo nel 2019. Per questa ragione pur avendo avuto un sensibile calo nel 2018 per il 2019 verrà mantenuto comunque invariato l'obiettivo | Amministratore unico | 60,00% | 60,00% | - |
| 1 | 1.5 Attività progettuale | Realizzazione attività progettuali straordinarie | Avvio del progetto "Statuto del territorio della Toscana e relativa infrastruttura dati territoriali"e del "Sistema Informativo Istruttorio Regionale per la Pianificazione – SIIRP" | = | rispetto del cronoprogramma | - | 5,00% | E' stato predisposto un unico cronoprogramma che contempla entrambi i progetti. Si veda cronoprogramma 2 | Amministratore Unico | da definire | 100,00% | Al 31 dicembre il cronoprogramma risulta concluso | Amministratore unico | 100,00% | 100,00% | - |
| | Valorizzazione sito web istituzionale | Garantire la trasparenza e l'accesso agli atti della PA oltre ad Incrementare il grado di visibilità | della PA Oltre ad 1 2017- a partire dal 1 luglio, l'inserimento nelle statistiche dei dati e il grado di visibilità 1 100000 provenienti dalla APP mobile completamente rivista e aggiornata. I nuovi | | Amministratore Unico | da definire | 5.560.228 utenti web + 1.000.000 utenti APP | Risultato in linea con le attese | statistiche ufficiali web lamma 100,00% | 100,00% | | | | | | |
| | Valutizzazione sito web istituzionale | del LAMMA sia tramite il sito istituzionale che le pagine ufficiali dei social network associati | N. Pagine 2018 | 62.000.000 (media pagine 2014-2017) | da 60.000.000 a 65.000.000 | da 60.000.000 a 65.000.000 | 10,00% | obiettivi quindi tengono conto di questa nuova fonte di consultazione dei prodotti del Consorzio | 1 | ua dell'ille | 68.958.802 pagine web - 14.000.000 pagine APP | Risultato superiore alle attese. Il dato porta a confermare una fidelizzazione degli utenti che cresce negli anni. Gli utenti consultano sempre più pagine e sezioni del sito guardando anche prodotti che inizialmente non prendevano in considerazione | statistiche ufficiali web lamma | 100,00% | | |
| | gestione procedure e rapporti istituzionali | Rispetto delle tempistiche impartite dai soci (con peso proporzionale al peso dei soci 66,67% RT e 33,33%CNR) | | 100,00% | 100,00% | - | 12,00% | Le attività previste per questo obiettivo sono richieste dai soci nell'ambito dei propri contributi ordinari | Amministratore Unico | da definire | 100,00% | E' stata fornita risposta alle richieste dei soci (2/2). L'ultima in ordine cronologico è stato il supporto per il monitoraggio meteo-marino a seguito dell'incidende navale al largo della Corsica | Amministratore unico | 100,00% | 100,00% | - |
| PA trasparente e leggera: nnovazione stituzionale, nplificazione, enimento della | gestione delle risorse umane (clima organizzativo) | Assicurare un indirizzo coerente con gli obiettivi strategici e rispetto alla capacità di coordinamento della struttura | rilevato attraverso un apposito questionario circa | dato finale 2017 non ancora disponibile | - | - | 5,00% | Indicatore valutato esclusivamente ai fini della prestazione individuale dell'Amministratore Unico (non verrà valutato, quindi, ai fini della prestazione organizzativa). La % di raggiungimento sarà parametrata al giudizio rilasciato dal personale coordinato | | da definire | - | Il questionario viene svolto a fine anno ma viene considerato solo ai fini della valutazione dell'amministratore unico e non dell'ente e quindi non è utile ai fine del presente monitoraggio | Amministratore unico | - | - | - |
| spesa | gestione procedure e rapporti | Realizzazione delle misure di natura organizzativa, in tema di | Attuazione misure sulla trasparenza previste per l'anno 2018 | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 3,00% | La verifica circa il conseguimento dell'obiettivo sarà effettuata dal Responsabile della prevenzione corruzione e trasparenza. Nell'ambito del PTPCT 2018/2020 verranon specificate le misure organizzative da adottare, sia in tema | Responsabile prevenzione | da definire | 50,00% | Sono state rispettate tutte le scadenze previste in termini di anticorruzione e trasparenza. Il LAMMA ha risposto alle richieste di ANAC e del sistema di vigilanza sui contratti pubblici. Il PTPCT 2018/2020 è stato approvato con decreto dell'Amministratore Unico in data 31/07/2018 | Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza | 50,00% | 50,00% | Visto che i 2018/2020 è approvato ir 31/07/2018, le n trasparenza sull'anticorruzione previste sono sta per il secondo sei |
| | istituzionali | trasparenza e anticorruzione, definite nel PTPCT 2018/2020 | Attuazione misure sull'anticorruzione previste per l'anno 2018 | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 3,00% | verrainio specificate le inisure organizzative da adoucare, sia ini tema di trasparenza che di anticorruzione, ed i conseguenti cronoprogrammi utili per verificarne la realizzazione | corruzione e trasparenza | da definire | 50,00% | Sono state rispettate tutte le scadenze previste in termini di anticorruzione e trasparenza. Il LAMMA ha risposto alle richieste di ANAC e del sistema di vigilanza sui contratti pubblici. Il PTPCT 2018/2020 è stato approvato con decreto dell'Amministratore Unico in data 31/07/2018 | Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza | 50,00% | 30,00% | Visto che il 2018/2020 è approvato in 31/07/2018, le mi trasparenza sull'anticorruzione previste sono stal per il secondo sem |
| | | | | | | | 100,00% | | | | | | MEDIA PONDERATA | 1 | 94,21% | |

100,00% PONDERATA 94,21%

LAMMA crono 1

| | | RISULTATO ATTESO: Coordinare e gestire i progetti in coi Valore target – entr | MONITORAGGIO | | | | | | | |
|----|------------|--|--|-----------------|---------------|---------------------------|---------|---|--|---|
| | Nr. ase | Descrizione fase | Output | Inizio previsto | Fine prevista | Dirigente Responsabile | Peso % | Fine effettiva o % (se entro il 31/12) Note di monitoraggio | | Fonte dati |
| | 1 | valutazione bandi e ricerca partenariato | definizione proposte progettuali | 01/01/18 | 31/05/18 | Amministratore | 30,00% | 17/05/18 | i bandi sono stati analizzati e le proposte sono in fase di definizione | Amministratore unico |
| | 2 | predisposizione di almeno 2 proposte definitive | proposte progettuali | 01/02/18 | 31/08/18 | Amministratore | 30,00% | 20/09/18 | sono state presentate due proposte progettuali in ambito europeo | Amministratore unico |
| | 3 | approvazione di almeno una proposta progettuale | progetti approvati | 30/06/18 | 31/12/18 | Amministratore | 40,00% | 31/12/18 | sono stati approvati 3 nuovi progetti | graduatoria PO transfrontaliero marittimo |
| Pe | so co | omplessivo delle fasi (100%) | | | | | 100,00% | | | |

LAMMA crono 2

| Rì | SULTATO ATTESO: Realizzazione attività progettuali straordinarie: Statuto de Informativo Istruttorio Regional Valore target – entr | e "Sistema | MONITORAGGIO | | | | | | |
|-------------|--|---------------------------|-----------------|---------------|---------------------------|--------|---|--|---------------------------------------|
| Nr. fase | Descrizione fase | | Inizio previsto | Fine prevista | Dirigente Responsabile | Peso % | Fine effettiva (se entro il 31/12) Note di monitoraggio | | Fonte dati |
| 1 | definizione requisiti utente | documento di programma | 01/01/18 | 31/05/18 | Amministratore | 30,00% | | la definizione dei requisiti utente si è conclusa in ritardo per vari motivi legati anche alla definizione delle attività con gli uffici regionali | Amministratore Unico |
| 2 | predispozione dei primi documenti tecnici di dettaglio e affidamenti incarichi esterni | proposte progettuali | 01/06/18 | 30/09/18 | Amministratore | 30,00% | 25/09/18 | i contratti sono stati sottoscritti con tutti i soggetti coinvolti nelle attività | sito web lamma |
| 3 | pubblicazione delle prime versioni dei servizi e dei portali per la gestione dei due sistemi informativi | progetti approvati | 01/07/18 | 31/12/18 | Amministratore | 40,00% | | presentazione alla regione dei risultati ottenuti e prototipo degli strumenti WEB | sito web lamma (sezione riservata) |
| Peso c | omplessivo delle fasi (100%) | 100,00% | | | | | | | |