

# Questionario sul servizio meteo

Indagine 2022

**RISULTATI**



## Risultati del questionario di valutazione 2022 del servizio meteo LaMMA da parte del pubblico



In questa breve report sono presentati i risultati del questionario proposto agli utenti del sito web del Consorzio LaMMA. Il questionario è stato proposto solo tramite il sito web del LaMMA e i social media istituzionali con l'obiettivo di monitorare il livello di soddisfazione rispetto al servizio di previsione meteorologica e al modo in cui è veicolato.

Il questionario è rimasto in linea per circa 30 giorni nel mese di dicembre 2022. Complessivamente hanno risposto 539 persone.

Il form era composto di 20 domande suddivise in sei sezioni:

- Informazioni di base (4 domande)
- Uso delle informazioni meteo e modalità di fruizione (2 domande)
- Valutazione servizi di previsione LaMMA (6 domande)
- Valutazione della APP LaMMA (3 domande)
- Social media LaMMA (4 domande)
- Commenti finali (1 campo di commento libero)



## DESCRIZIONE CAMPIONE - 539 risposte

Nell'arco dei 20 giorni in cui è stato disponibile online il questionario ha ricevuto 539 risposte; numero che segna un certo calo rispetto allo scorso anno dove avevano risposto 788 persone. Nel 2019 avevano risposto 630 persone, 538 nel 2018 e 605 nel 2017.

Stabile la composizione della tipologia di persone che rispondono, con oltre il 90% che si identifica come privati cittadini, un 4% di chi risponde lavora in un ente pubblico, un 3% in un'azienda e poco meno del 2% in una associazione. per quanto riguarda l'età si osserva che le fasce di età degli utenti sono in linea con quanto emerso negli anni precedenti: la maggioranza (28.4%) si colloca nella fascia 31-50 anni seguita dagli over 60 (27.6%) e dalla fascia 51-60 (26.9%). Pochissimi gli under 18 interessati al meteo presenti nell'indagine (1%). Quasi l'80% del campione è composto da maschi.

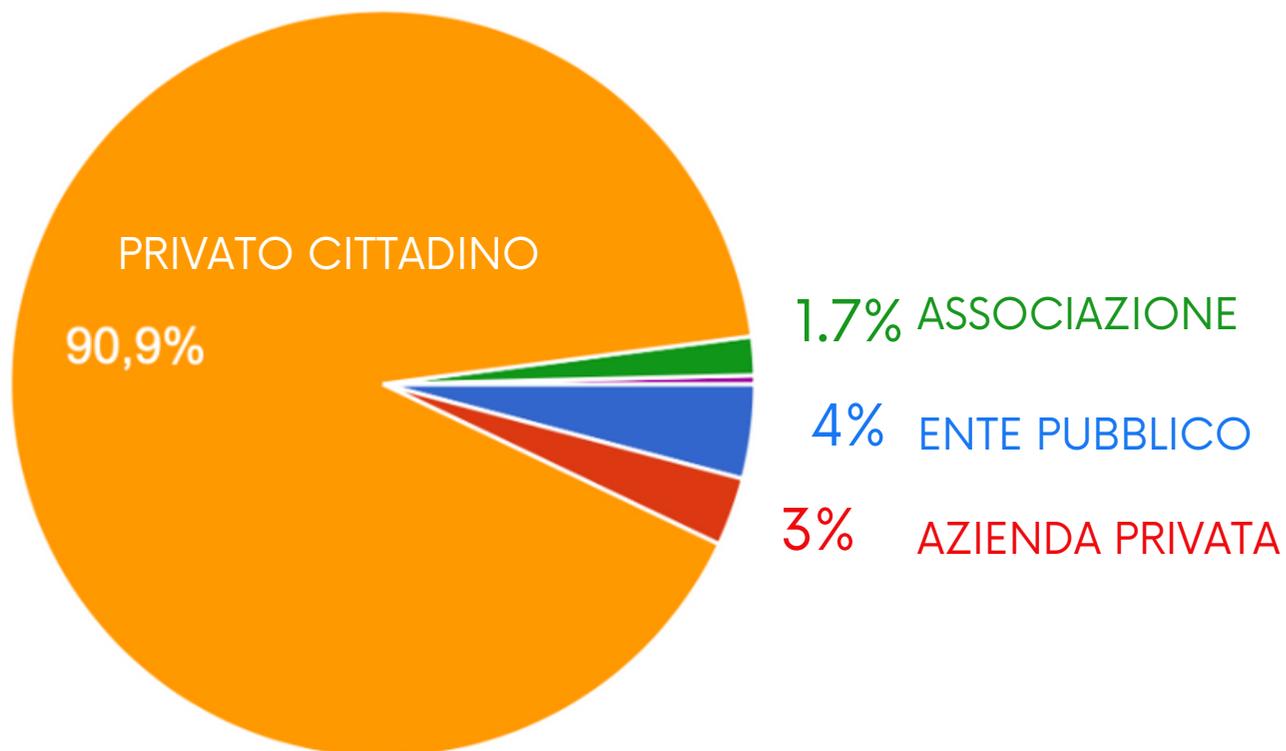
Grafici a seguire.





## DESCRIZIONE CAMPIONE - 539 risposte

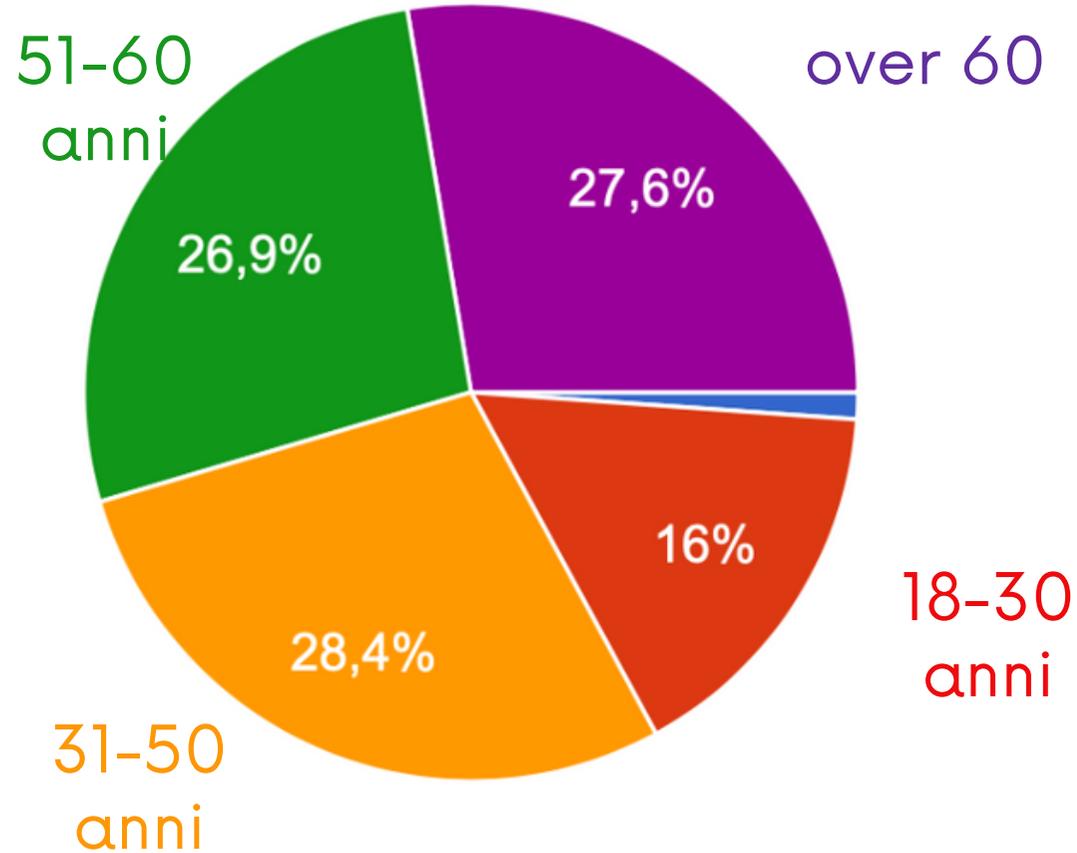
### Che tipo di utente sei?





## DESCRIZIONE CAMPIONE

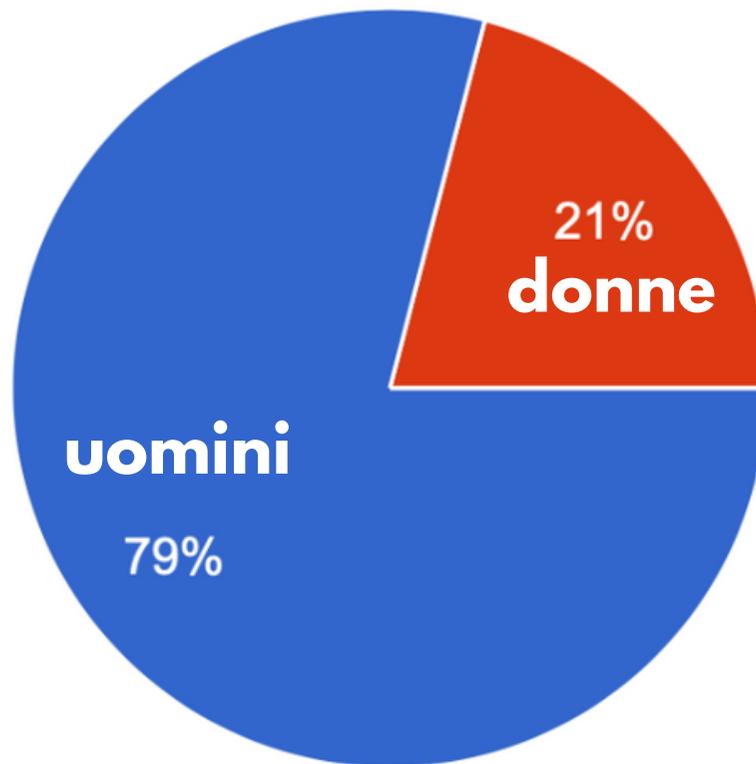
**Quale è la tua fascia di età?**





## DESCRIZIONE CAMPIONE

### Composizione per genere



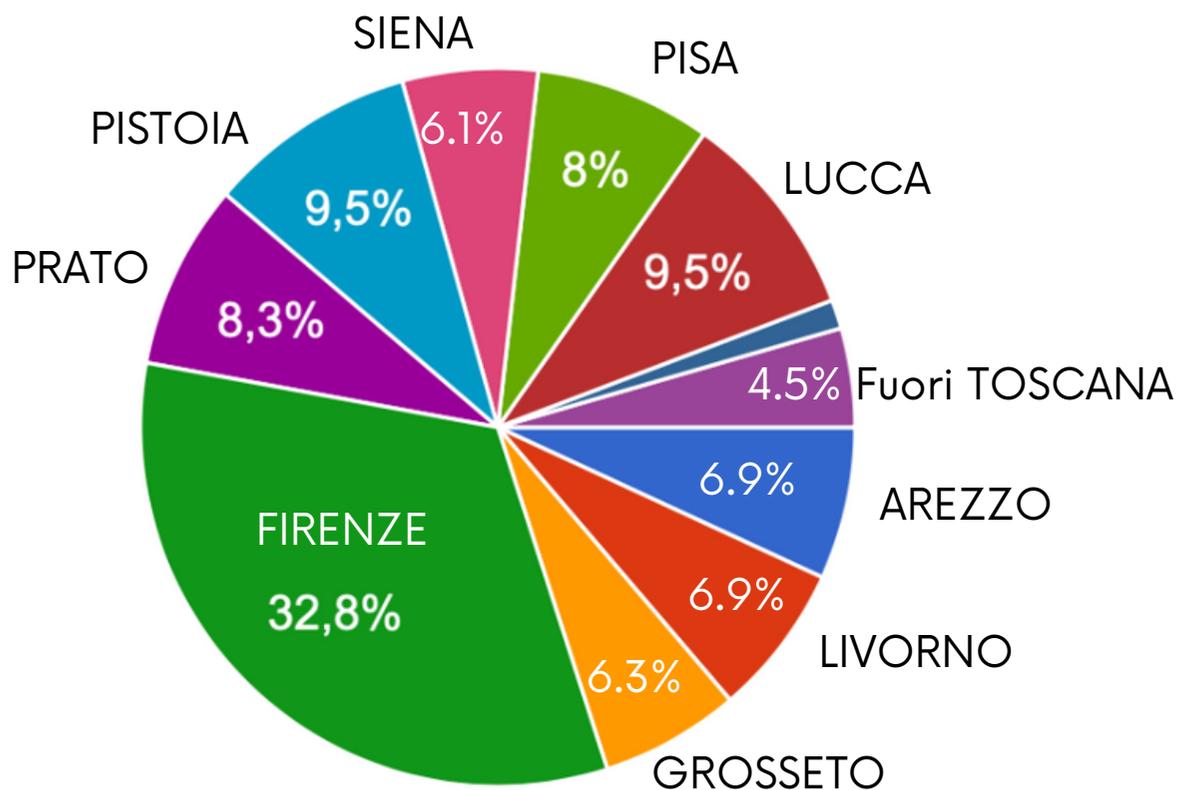
Quasi l'80% del campione è composto da uomini, dato in linea con le precedenti indagini.

Statistiche in linea anche con quanto emerge ad esempio dal pubblico di **YouTube** del canale LaMMA, dove il 74% degli utenti iscritti sono maschi e 26% femmine. Su **Facebook** invece la composizione del pubblico pur rimanendo in prevalenza maschile è molto più equilibrata, con le donne che arrivano al 46% degli utenti.



## DESCRIZIONE CAMPIONE

### Dove vivi?



Dal punto di vista della provenienza geografica, la provincia più rappresentata è Firenze (3.8%), seguita da Lucca e Pistoia (9.5%), poi Prato (8.3%) e Pisa (8%); attorno al 6% Siena, Arezzo e Grosseto e Livorno.

Una piccola percentuale di chi risponde è composta da utenti che vivono fuori dalla Toscana e che consultano il sito LaMMA per le informazioni dei modelli.



## USO e UTILITA' delle informazioni meteo

Il secondo blocco di domande riguarda la frequenza con cui si consultano le informazioni meteo e la loro utilità.

Oltre la metà del campione (55.8%) afferma di consultare il meteo più volte in una stessa giornata e il 31.7% le consulta una volta. Sono numeri importanti che sottolineano un rapporto stretto con il sito web e con il servizio meteo LaMMA.

Il 65% valuta le informazioni meteo come molto utili rispetto alle proprie esigenze e un 35% le considera utili, raggiungendo così la quasi totalità del campione di chi ha risposto.

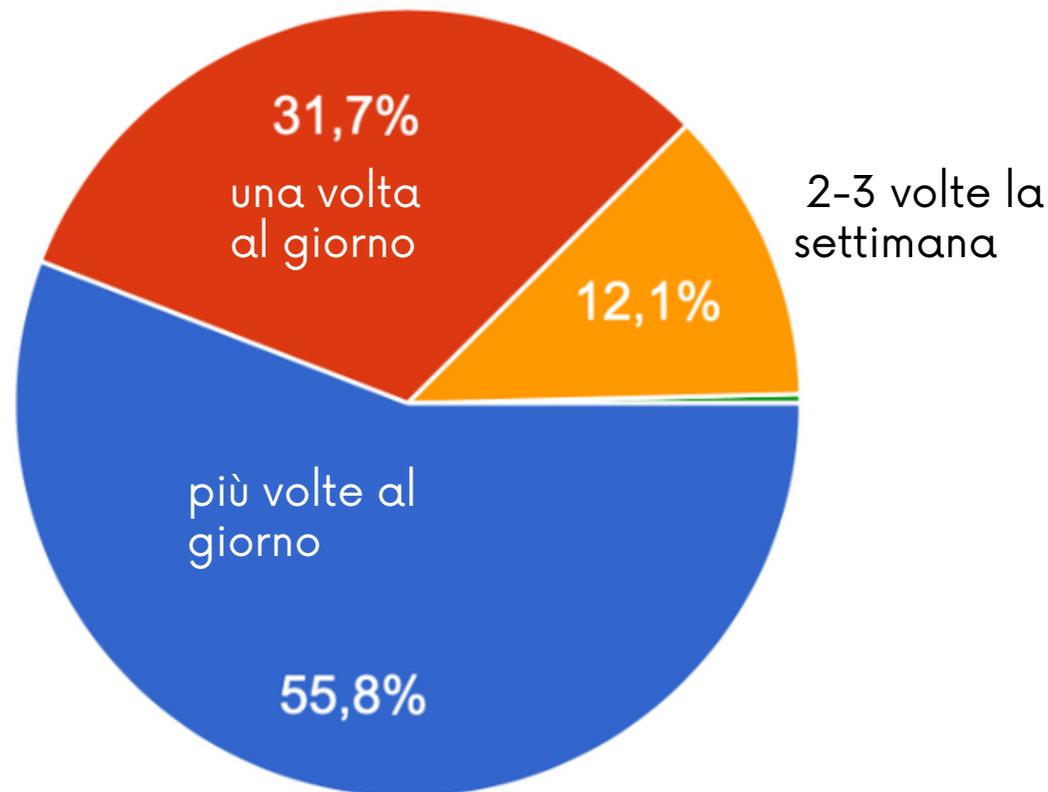
Grafici a seguire.





## Uso delle Informazioni meteo

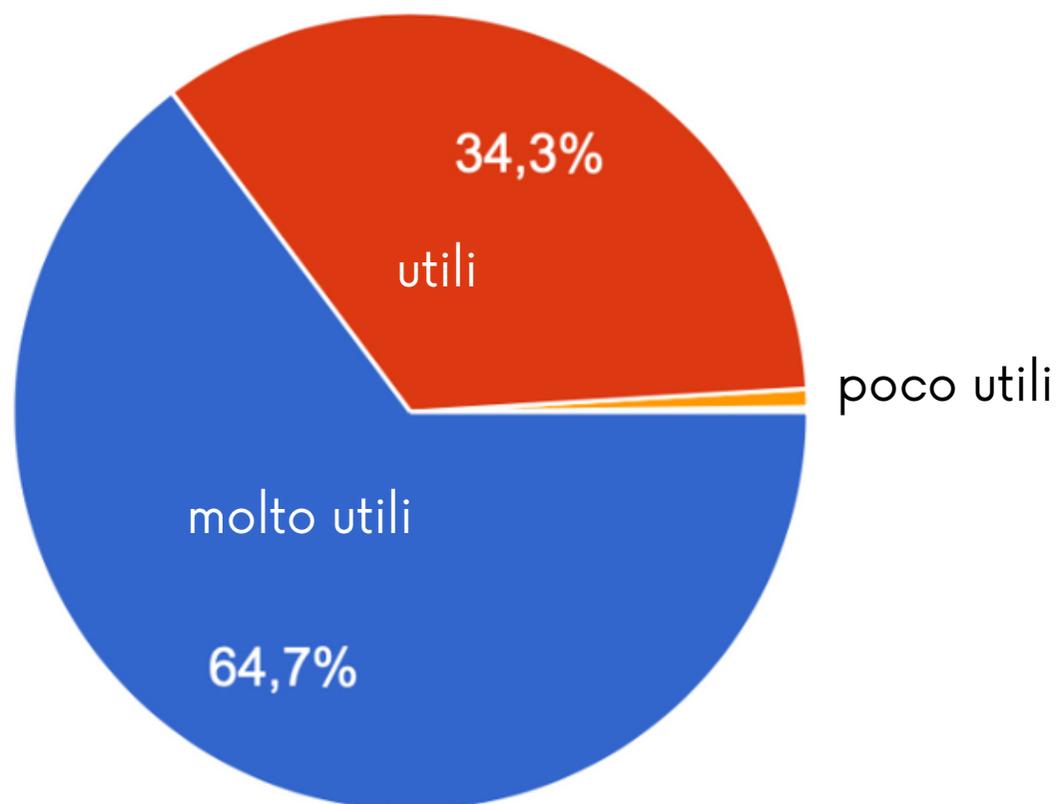
### Con che frequenza consulti le informazioni meteo?





## Uso delle Informazioni meteo

**Quanto ritieni utili le informazioni meteo in relazione alle tue esigenze o attività?**





## Le previsioni LaMMA: valutazione

Un blocco di domande ha riguardato i vari prodotti di previsione meteo del LaMMA con una valutazione sia sull'utilità che sull'affidabilità.

**UTILITA'**: Raggiungono **punteggi alti** di utilità del prodotto sia il **bollettino Toscana** (66%-molto utile) che le previsioni per singole **Località** (48%-molto utile).

Le mappe dei **Modelli** sono da molti valutate come utili (34%) o molto utili (40%) confermandosi **uno dei servizi più apprezzati** del sito LaMMA; quelle dei modelli, in particolare quelle su Vento e Mare, sono peraltro tra le pagine con più visualizzazioni dell'intero sito. Anche le mappe relative alla **Probabilità di Precipitazione**, pubblicate sul widget meteo (home page) sono considerate **molto utili dal 57%** degli utenti, ma oltre un terzo di chi risponde (37%) dichiara di non conoscerle.

Alcuni prodotti appaiono invece come poco conosciuti, un 20% circa di pubblico dichiara di non conoscere il Bollettino Mare, Costa o Montagna.

Grafici a seguire.



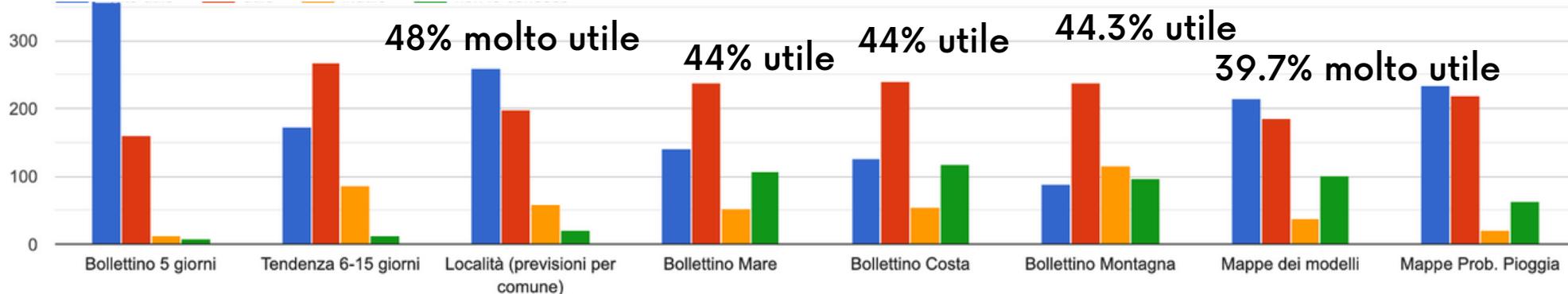


# Le previsioni LaMMA: valutazione

## Quanto ritieni utili i seguenti prodotti del LaMMA

molto utile utile inutile non lo conosco

66% molto utile



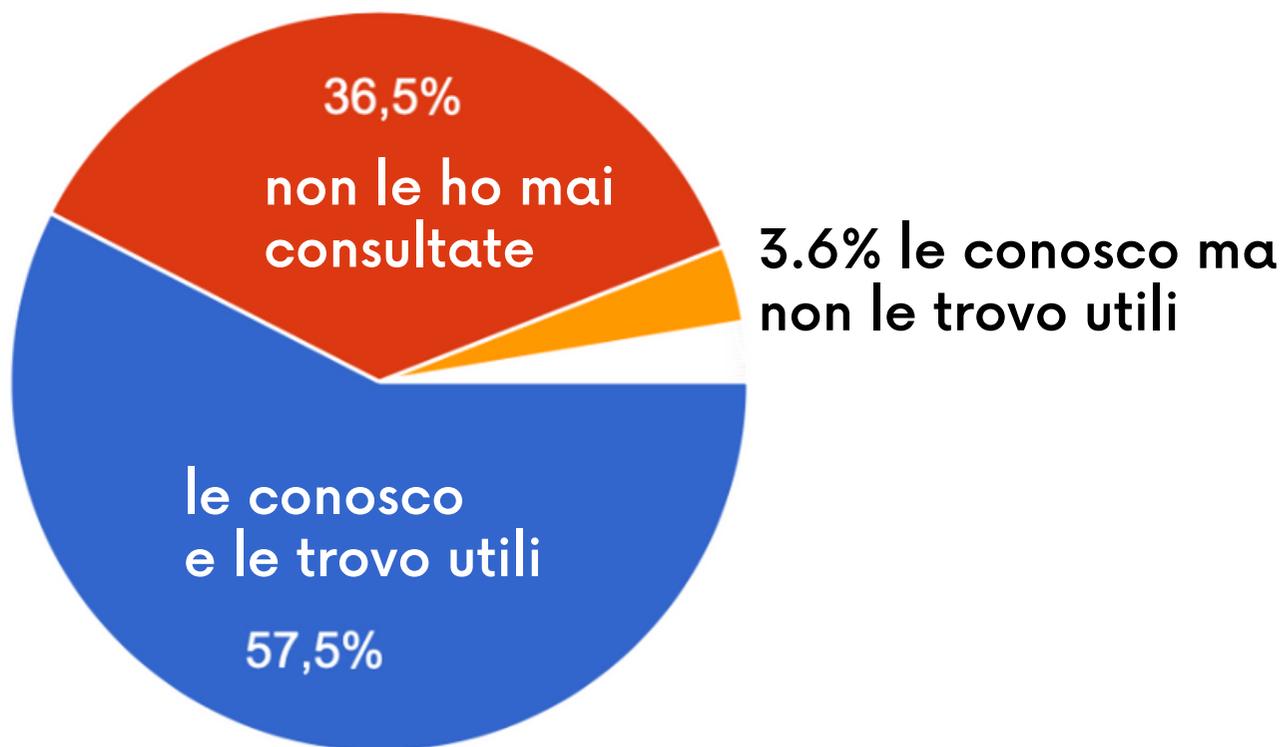
### Prodotti poco conosciuti

- Bollettino Mare: 20% non lo conosce
- Bollettino Costa: 22% non lo conosce
- Bollettino Montagna: 18% non lo conosce
- Mappe Modelli: 28% non le conosce



## Le previsioni LaMMA: valutazione

**Quanto ritieni utili le mappe di probabilità di precipitazione che sono presenti nel widget ?**





## Le previsioni LaMMA: valutazione

### Affidabilità:

c'è una certa consapevolezza nel pubblico che i prodotti più affidabili siano quelli più a breve termine e che quindi man mano che ci si sposta in avanti con la previsione questa diventi inevitabilmente meno affidabile. La previsione per il giorno stesso è ritenuta **molto affidabile dal 70% degli utenti e affidabile dal 22.8%**.

Se consideriamo le previsioni a 2-5 giorni solo il 14% le ritiene molto affidabili e la percentuale cala ancora per le **previsioni a 15 giorni** che ricevono una affidabilità basso o molto bassa da un terzo del campione (36%).

Le **previsioni stagionali** che sono prodotte con una diversa metodologia e sono quindi presentate con una diversa affidabilità raggiungono comunque un giudizio di affidabilità alta o media dal 43% degli utenti.

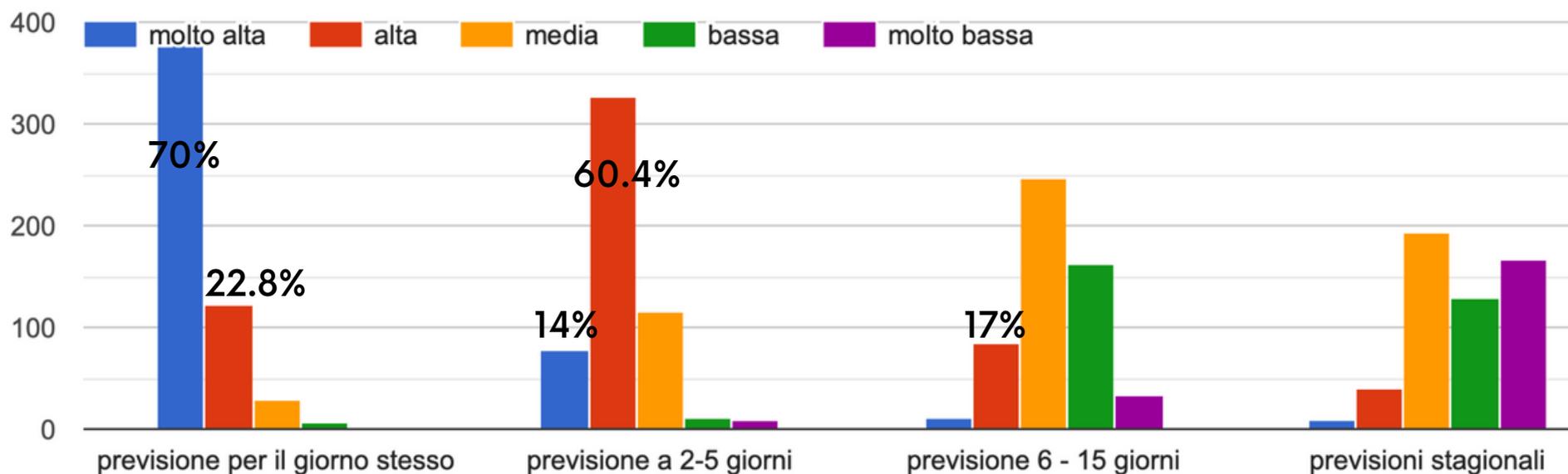
Grafici a seguire.





## Le previsioni LaMMA: valutazione

### Quanto sono **AFFIDABILI** le previsioni del LaMMA?



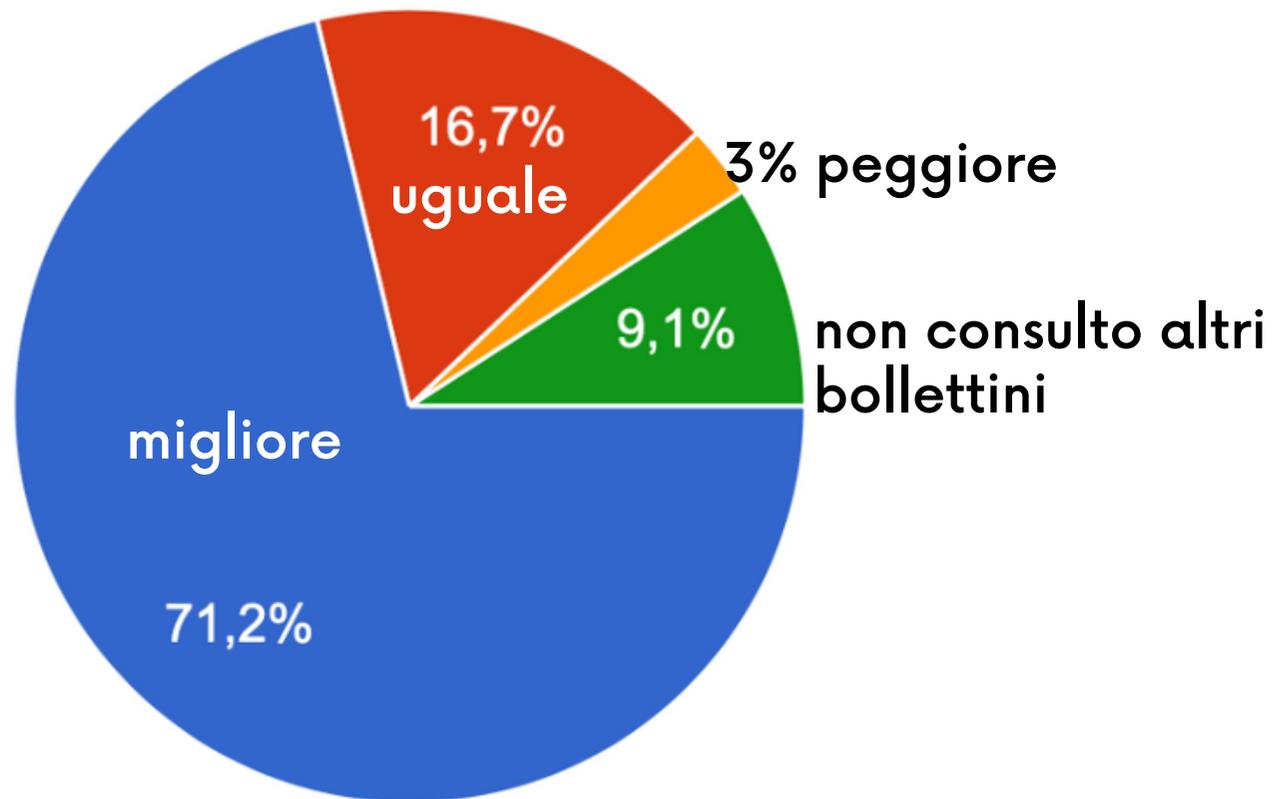
- affidabilità Alta o Molto Alta per il 92.8%

- affidabilità Alta o Molto Alta per il 74.4%



## Le previsioni LaMMA: valutazione

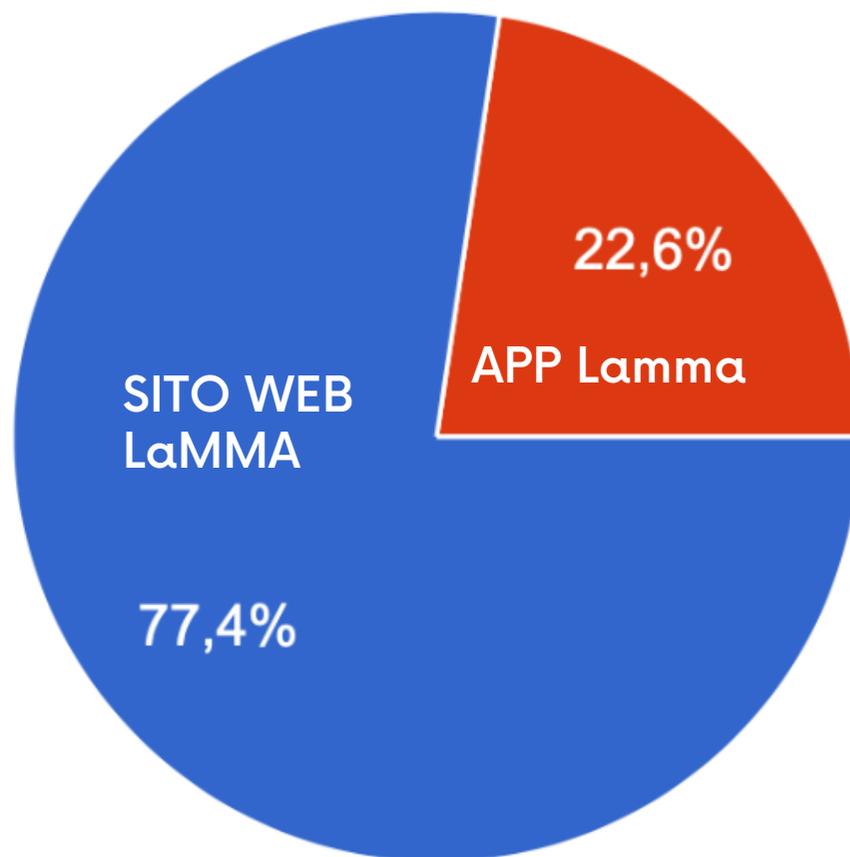
**Come giudichi il bollettino LaMMA rispetto ad altri?**





## Le previsioni LaMMA: valutazione

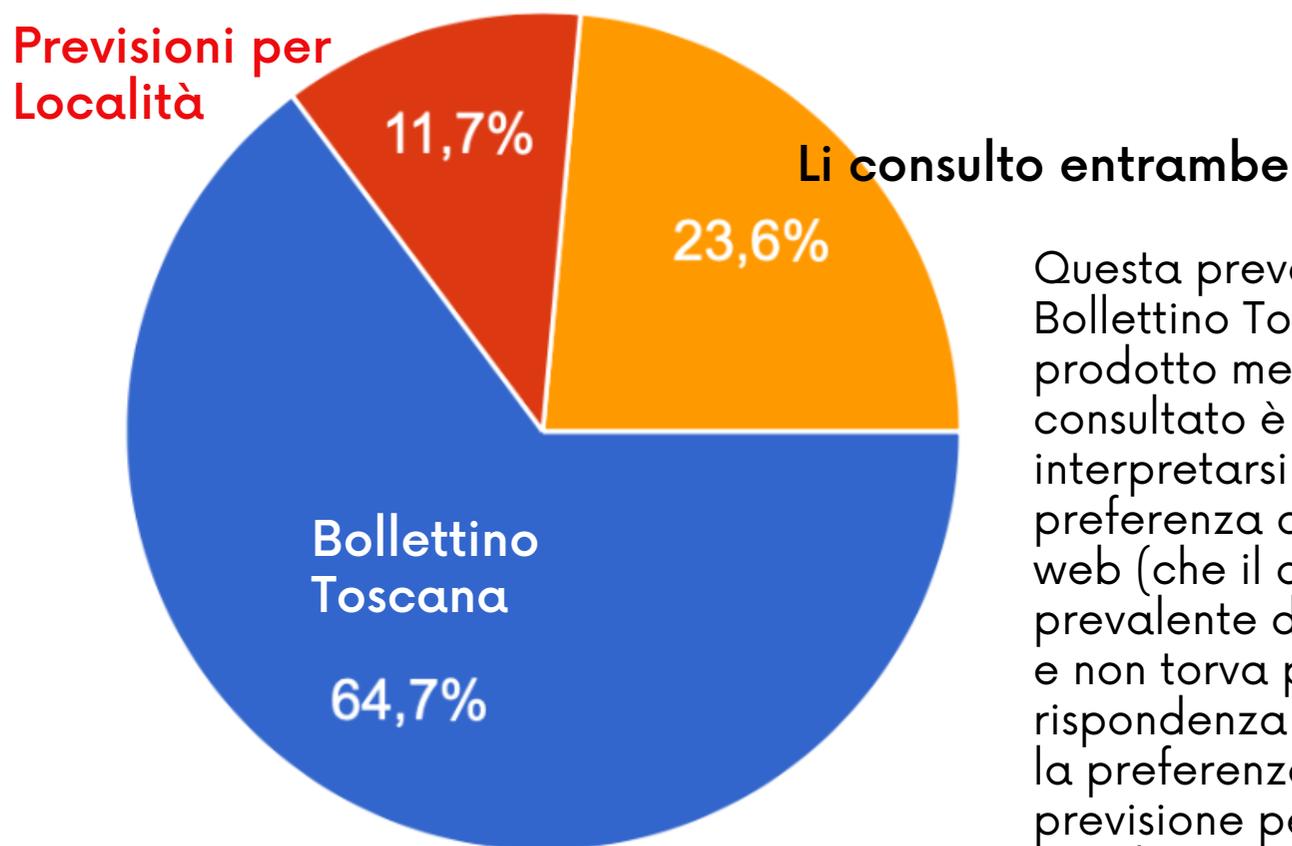
**Consulti maggiormente le previsioni sul sito web o sulla APP?**





## Le previsioni LaMMA: valutazione

**Per sapere che tempo fa, quale bollettino usi di più?**



Questa prevalenza del Bollettino Toscana come prodotto meteo più consultato è certamente da interpretarsi come preferenza degli utenti del web (che il campione prevalente del questionario) e non torva probabilmente rispondenza per la App dove la preferenza è per la previsione per singola Località.



## Valutazione della APP meteo LaMMA

Questa sezione è diretta a raccogliere il feedback degli utenti sulla APP meteo LaMMA.

Va premesso che poiché il questionario è stato veicolato tramite il sito web, il pubblico non è esattamente sovrapponibile con quello che consulta il meteo dalla APP.

Una buona metà dichiara infatti di usare la APP ma un terzo non la usa e il 10% non la conosce proprio. Si tratta comunque comunque di un pubblico fidelizzato, considerato che il 46% di questi dichiara di non usare altre APP meteo oltre a quella del LaMMA e che il 35% la ritiene migliore rispetto alle altre.

I prodotti più consultati anche sulla APP risultano comunque essere il bollettino Toscana e le Località.

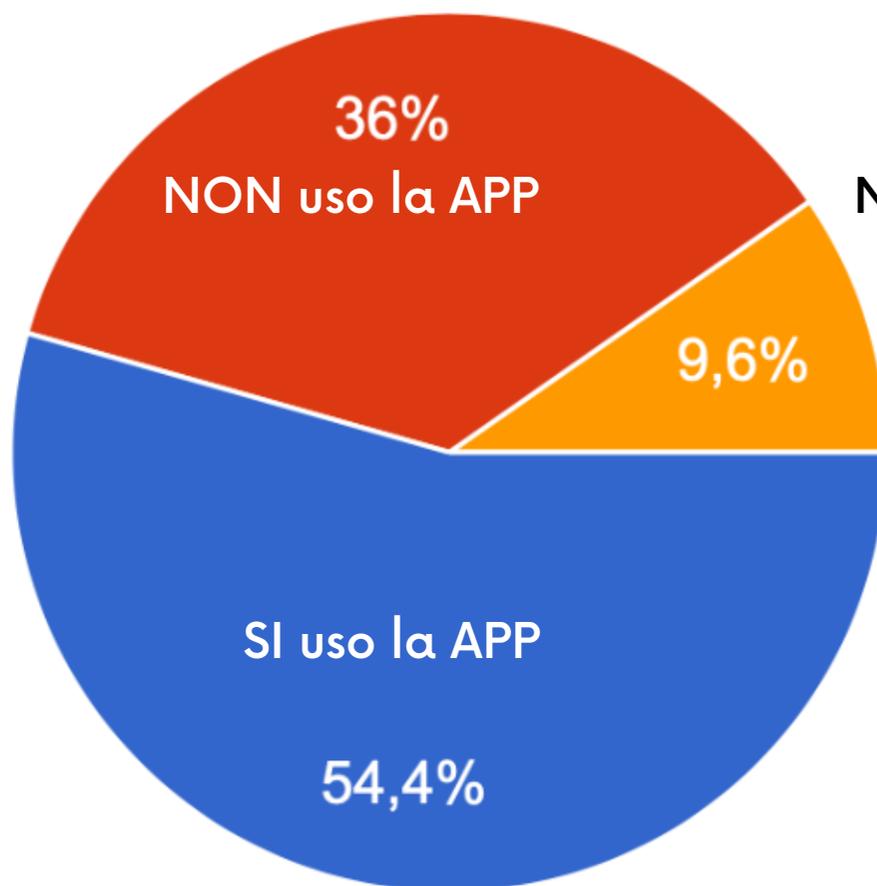
Grafici a seguire.





## Valutazione della APP LaMMA meteo

### Usi la nostra APP per smartphone?



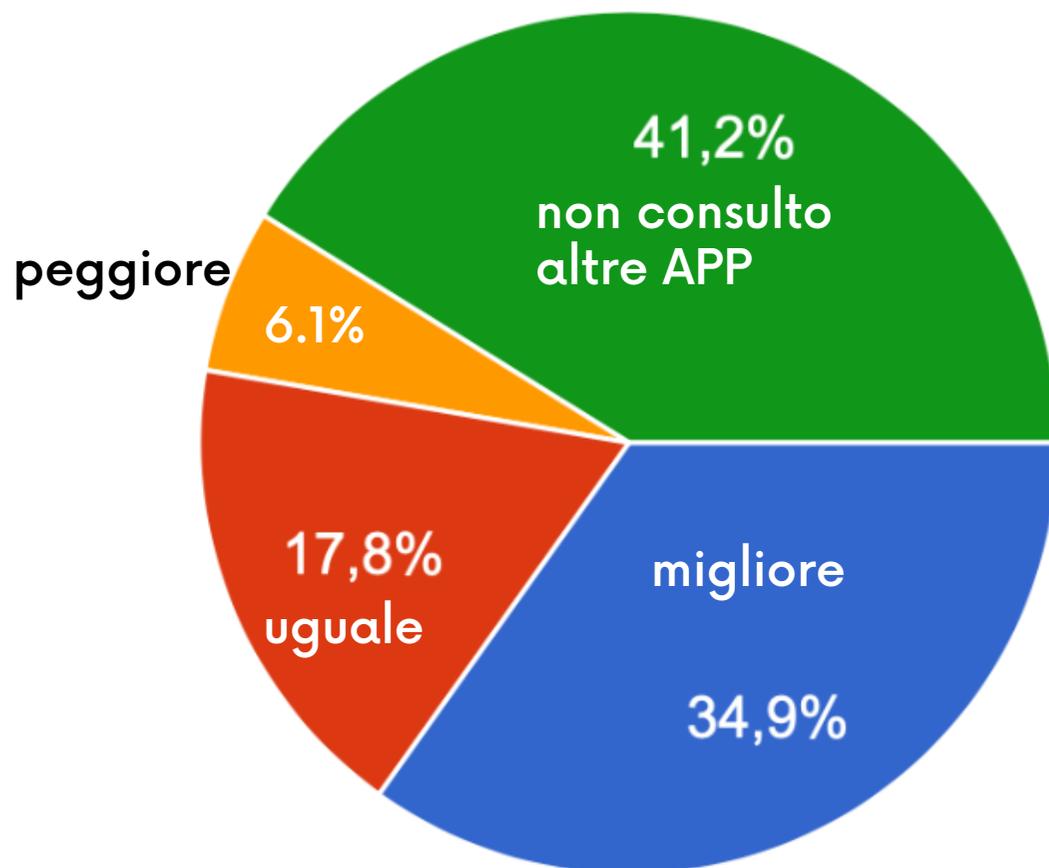
Non la conosco

Questo risultato è da leggersi in relazione al fatto che questo campione di utenti rappresenta il pubblico che consulta il meteo dal web; pubblico che non è completamente sovrapponibile a quello che invece è abituato a consultare il meteo da telefono tramite APP.



## Valutazione della APP LaMMA meteo

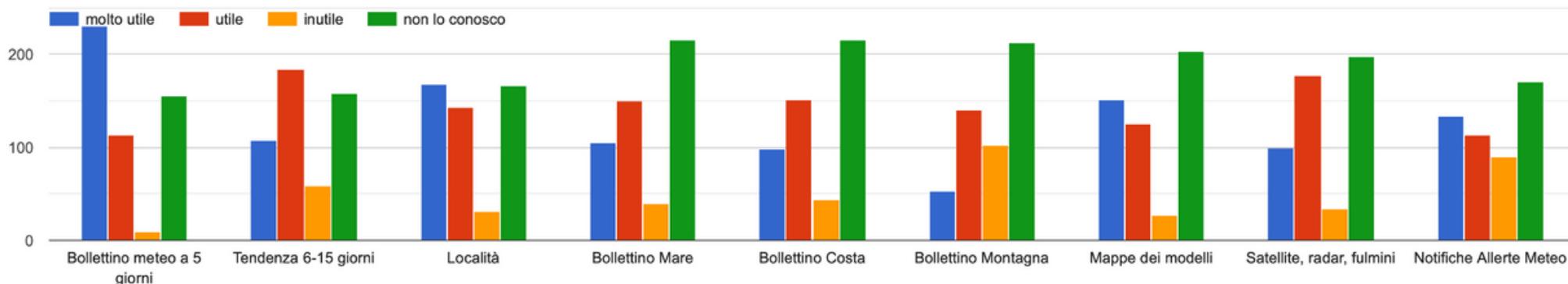
**Come giudichi la nostra APP rispetto alle altre APP meteo?**





# Valutazione della APP LaMMA meteo

## Come valuti i contenuti della APP LaMMA meteo?



Spiccano i commenti "Non la conosco" considerando che gli utenti che rispondono al questionario sono utenti che utilizzano di preferenza il sito web e considerato che il 36% del campione dichiara di non usare la APP.



## Social Media del LaMMA

L'ultimo set di domande è legato all'uso dei social media e di alcuni prodotti che sono veicolati dal LaMMA sulle piattaforme social.

Tra i social media gli utenti del web risultano prediligere Facebook, seguito da YouTube e da Twitter. Le dirette su YouTube sono seguite da circa il 30% degli utenti del web ma sono ancora molti quelli che non le conoscono, a conferma che il pubblico che segue il meteo su web non si sovrappone necessariamente a chi usa i social media. Meno del 20% ha seguito e apprezzato i video di approfondimento meteo-climatico pubblicati sul canale YouTube. Prodotti che necessitano di ulteriore promozione quindi.

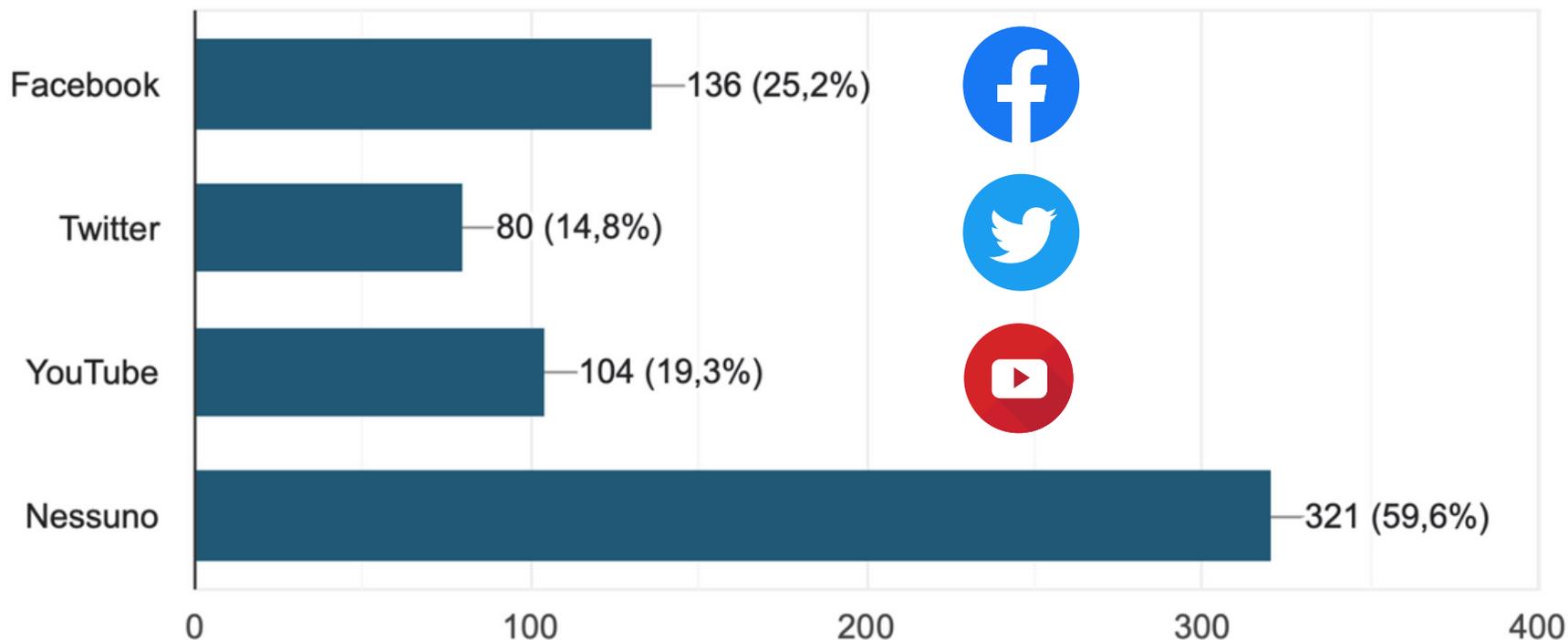
Grafici a seguire.





## Social Media LaMMA

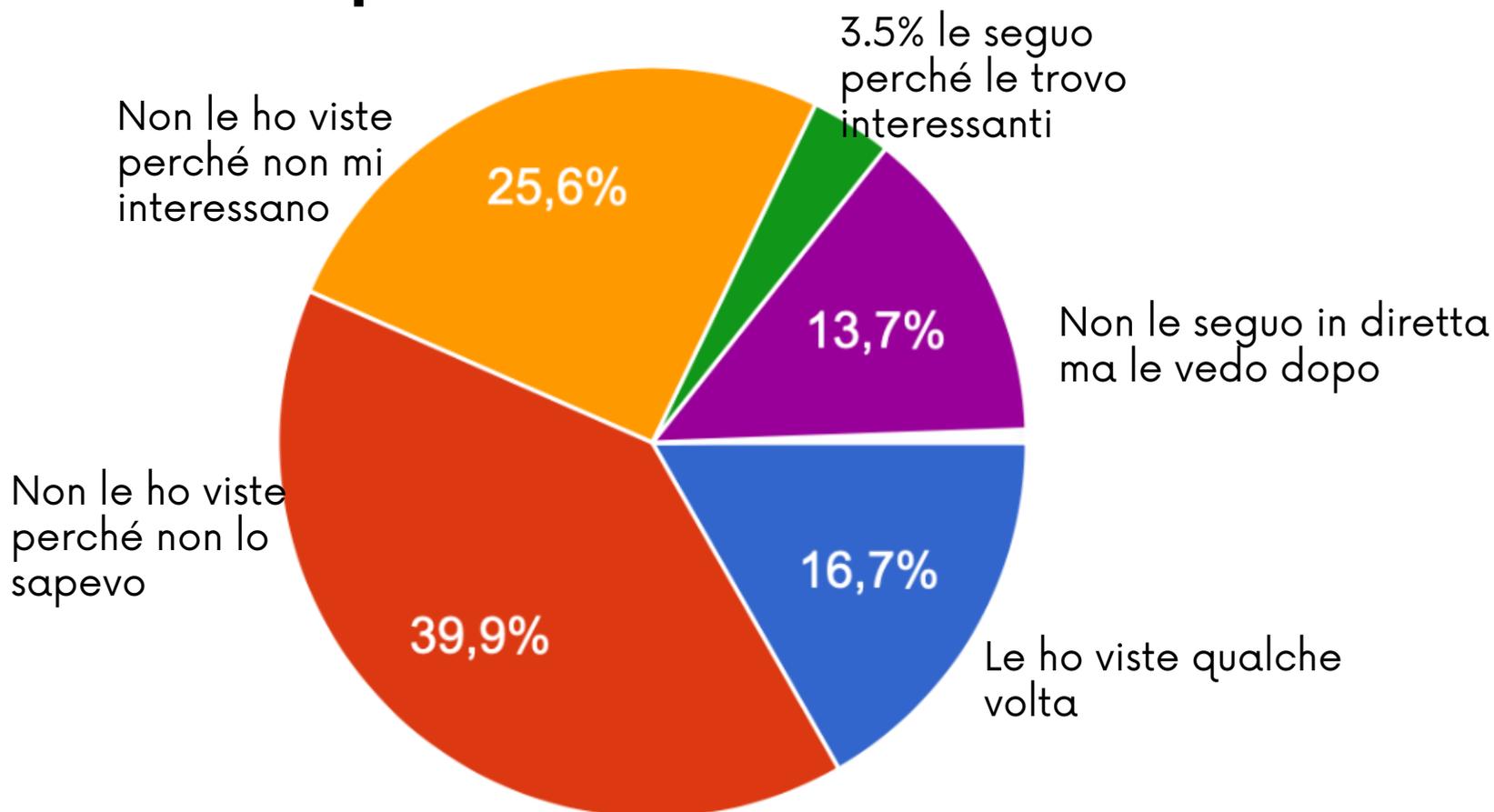
**Tra i social media gestiti dal LaMMA,  
quali segui?**





## Social Media LaMMA

**Da qualche tempo il venerdì alle 15.30 va in onda una diretta meteo sui social LaMMA. Cosa ne pensi?**





## Social Media LaMMA

**In situazioni particolari pubblichiamo su YouTube dei video di approfondimento meteo. Cosa ne pensi?**

Li ho visto ma non mi interessano molto

16,5%

18,9%

Li ho visti e li apprezzo

non li ho mai visti

63,5%





CONSORZIO

**LaMMA**

Laboratorio di Monitoraggio e  
Modellistica Ambientale  
per lo sviluppo sostenibile

Il LaMMA è un Consorzio tra il Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR) e la Regione Toscana fondato nel 1997 con lo scopo di condurre ricerca e progettare servizi operativi per la collettività Toscana nella Geomatica, Oceanografia e Fisica dell'Atmosfera.

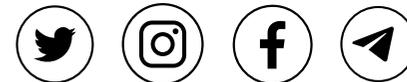
Il LaMMA è il servizio meteorologico della Toscana ed è parte del Centro Funzionale Regionale per l'allertamento meteo.

Le previsioni LaMMA sono su:

WEB: [www.lamma.toscana.it](http://www.lamma.toscana.it)

APP: LaMMA meteo  
su PlayStore e AppleStore

Social media:



DirettaMeteo - il venerdì h. 15:30



Regione Toscana

