



CONSORZIO

LaMMA

Allegato Relazione sulla Qualità della Prestazione 2020

LABORATORIO DI MONITORAGGIO E MODELLISTICA AMBIENTALE PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE (LAMMA) – MONITORAGGIO FINALE 2020

I	AMBITO STRATEGICO	II	RISULTATI ATTESI							Collegamento con la Programmazione regionale 2020	MONITORAGGIO			PERCENTUALI DI CONSEGUIMENTO		NOTE	
			Obiettivo	Peso %	Indicatore	Valore iniziale	Valore target 2020	Valore target 2021 – 2022	Note		Responsabile attuazione (1)	Valore conseguito dall'indicatore	Note di monitoraggio	Fonte dati	Indicatore		Obiettivo
1	Coesione territoriale e attrattività: qualità delle città, del territorio e del paesaggio	1.1	Valutazione dell'attendibilità delle previsioni meteorologiche	30,00%	Previsioni nei casi di allerta risultate corrette/Previsioni totali	87,00% dato finale 2018	>= 90,00%	>= 90,00%	Anche per l'anno 2020 è confermata l'analisi sull'affidabilità delle previsioni e delle allerte. L'analisi statistica è effettuata dal Servizio Idrologico Funzionale	Amministratore Unico	DGR 1401 del 18/11/2019 - Indirizzi Lamma attività 2020	88,00%	Ciò che emerge da questa valutazione è che le percentuali di attendibilità sono arrivate ad un valore che si discosta poco da quanto ottenuto negli anni precedenti. Le piccole variazioni dipendono principalmente dalla presenza o meno di periodi particolarmente stabili dal punto di vista meteorologico. Come gli altri anni le valutazioni statistiche sono state eseguite sulla base delle informazioni fornite dal Centro Funzionale della Regione Toscana	Amministrazione	97,78%	99,26%	-
					Previsioni risultate corrette/Previsioni totali	91,00% dato finale 2018	>= 89,00%	>= 89,00%		Amministratore Unico		91,00%		Amministrazione	100,00%		-
					Previsioni risultate corrette/Previsioni totali	79,00% dato finale 2018	>= 67,00%	>= 70,00%		Amministratore Unico		67,00%		Amministrazione	100,00%		-
		1.2	Valutazione dei giudizi degli utenti	10,00%	Giudizi positivi degli utenti istituzionali/giudizi totali degli utenti istituzionali	84,56% dato finale 2019	90,00%	95,00%	Verranno riproposti, aggiornando eventualmente i quesiti, i questionari realizzati nel 2018 e nel 2019 alle stesse tipologie di utenti	Amministratore Unico	-	93,58%	Ai questionari istituzionali hanno risposto 25 soggetti a 15 domande per un totale di 375 risposte con 351 (approssimato) giudizi positivi	Amministrazione	100,00%	95,43%	-
					Giudizi positivi degli utenti /giudizi totali degli utenti	85,26% dato finale 2019	90,00%	95,00%				81,77%					Ai questionari hanno risposto 788 utenti a 16 domande per un totale di 12608 risposte con 10309 (approssimato) giudizi positivi. Il valore è leggermente inferiore allo scorso anno e questo può essere dovuto a diversi fattori. Il 2020 è stato un anno particolare principalmente per l'emergenza sanitaria che ha modificato completamente le nostre abitudini e ha limitato gran parte delle attività, sia lavorative che di svago. Inoltre il LAMMA ha pubblicato sia il nuovo sito che la nuova Applicazione per smartphone. In generale questi cambiamenti nel primo periodo tendono ad essere soggetti a critiche in quanto gli utenti sono costretti a modificare in parte le loro abitudini
		1.3	Coordinare e gestire i contratti sottoscritti e intercettare nuove opportunità di finanziamento	5,00%	Risorse finanziarie 2020/Risorse finanziarie 2019	100,00%	>=100%	>=100%	Nel 2019 le attività per conto terzi configurate come fornitura di servizi (pari a euro 94.191,44) hanno visto un buon aumento sia in termini di risorse che nel numero di clienti. Per il 2020 si conferma un ulteriore aumento in termini di fatturato ponendo come obiettivo il superamento dei 100.000 € per contratti sottoscritti a valere per l'esercizio 2020	Amministratore Unico	-	98,88%	Ai 31/12 il fatturato per attività conto terzi è pari a 93.132,00 €. Alcuni contratti sottoscritti nell'ultimo trimestre dell'anno potranno essere fatturati solo nel corso del 2021. Valore indicatore: 93.132,00/94.191,44 = 98,88%	Amministrazione	98,88%	98,88%	-
1.6	Promuovere l'attività di ricerca del Consorzio sia nella componente ordinaria che in collaborazioni nazionali ed internazionali	12,00%	Numero di pubblicazioni/Numero di pubblicazioni previste	7 dato finale 2019	100,00%	100,00%	si prendono in considerazione solo le pubblicazioni ISI più significative Per l'anno 2020 si prevede di realizzare 10 pubblicazioni	Amministratore Unico	-	110,00%	Il numero di pubblicazioni al 31/12/2020 è stato pari a 11. Il 2020 è stato caratterizzato da condizioni lavorative molto particolari dovute all'emergenza sanitaria. Gran parte delle attività sono state svolte in smart working e questo ha sicuramente comportato un rallentamento delle attività operative e di sperimentazione in campo ma, nello stesso tempo, più tempo da dedicare all'analisi dei lavori e dati già acquisiti portando ad un incremento delle pubblicazioni rispetto agli anni precedenti	sito web ufficiale LAMMA	100,00%	100,00%	-		
2	Una PA trasparente e leggera: innovazione istituzionale, semplificazione, contenimento della spesa	2.1	Garantire la trasparenza e l'accesso agli atti della PA oltre ad incrementare il grado di visibilità del LAMMA sia tramite il sito istituzionale che le pagine ufficiali dei social network associati	8,00%	N. Visitatori/media dei visitatori ultimi tre anni	6.500.000 Media visitatori ultimi tre anni	>=100,00%	>=100,00%	Per l'anno 2020 si alzano leggermente i valori degli indicatori portando a 6.500.000 il numero di utenti unici e 80.000.000 le pagine viste. Questo è dovuto da un lato, ad un costante numero di visitatori e pagine viste del sito e dall'altro, ad un costante aumento degli accessi mediante la APP. L'auspicio è che con il nuovo aggiornamento della APP questo trend sia confermato	Amministratore Unico	-	77,83%	Al 31/12 gli utenti sono stati 5.059.003 di cui 4.700.472 nel sito web e 358.531 dalla APP. Al 31/12 le pagine viste dagli utenti sono state 66.598.164 di cui 50.742.370 dal sito web e 15.855.794 nella APP. Il calo nel corso del 2020 è sicuramente dovuto alla particolare situazione vissuta a causa dell'emergenza sanitaria da COVID-19. I mesi del primo lockdown, tra marzo e la metà di maggio caratterizzati da tempo prevalentemente buono, e le nuove restrizioni tra novembre e dicembre hanno determinato un drastico calo di utenti, accessi e pagine viste dell'ordine del 20% con picchi intorno al 50%. Inoltre, nel corso del 2020 per fortuna non si sono registrati molti eventi meteorologici in grado di generare allerte o condizioni particolarmente gravi	Amministrazione	77,83%	80,54%	-
					N. pagine visitate/media pagine visitate ultimi tre anni	80.000.000 Media visitatori ultimi tre anni	>=100,00%	>=100,00%				83,25%			Amministrazione		83,25%
		2.2	Rispetto delle tempistiche impartite dai soci (con peso proporzionale al peso dei soci 66,67% RT e 33,33%CNR)	15,00%	Numero di tempistiche rispettate/numero tempistiche definite dai soci	100,00% dato finale 2019	100,00%	100,00%	Le attività previste per questo obiettivo sono richieste dai soci nell'ambito dei propri contributi ordinari	Amministratore Unico	-	100,00%	Al momento le richieste hanno riguardato principalmente i pareri sul rischio valanghe. E' importante notare che questa attività da singole richieste da parte della direzione regionale di riferimento stanno diventando attività strutturate visto il cambio della legge del lamma che le ha inserite nelle attività ordinarie	Amministrazione	100,00%	100,00%	-
		2.3	Rilevazione del Giudizio qualitativo del personale coordinato (mediante apposito questionario) circa la capacità di indirizzo e coordinamento del Direttore	8,00%	Percentuale corrispondente all'Indice Medio di Soddisfazione	88,02% dato finale 2018	100,00%	100,00%	Indicatore valutato esclusivamente ai fini della prestazione individuale del Direttore (non verrà valutato, quindi, ai fini della prestazione organizzativa). La percentuale di conseguimento si ottiene convertendo l'indice medio di soddisfazione (punteggi medi totali/numero di valutazioni effettuate) per mezzo di un'apposita scala parametrica e tenendo conto del raggiungimento o meno del quorum di affluenza	Amministratore Unico	Obiettivo trasversale	-	il questionario verrà inviato ai dipendenti ad inizio del prossimo anno	Amministrazione	non valutabile	non valutabile	Obiettivo valutabile solo ai fini della prestazione individuale del Direttore e non anche ai fini della prestazione organizzativa
		2.4	Realizzazione delle misure di natura organizzativa, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nel Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2020/2022	4,00%	Attuazione misure sulla trasparenza previste per l'anno 2020	50,00% dato finale 2018	100,00%	100,00%	Nell'ambito del PTPCT 2020/2022 verranno specificate le misure organizzative da adottare, sia in tema di trasparenza che di anticorruzione, ed i conseguenti cronogrammi utili per verificarne la realizzazione. La verifica circa il conseguimento dell'obiettivo sarà validata dal Responsabile della prevenzione corruzione e trasparenza sia con riguardo al rispetto delle scadenze che all'effettuazione degli adempimenti	Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza (RPCT)	Obiettivo trasversale	100,00%	Per quanto riguarda la trasparenza non ci sono stati problemi nel primo semestre dell'anno. Nei mesi estivi con la pubblicazione del nuovo sito la sezione Amministrazione trasparente è stata praticamente dimezzata non risultando visibili i documenti degli ultimi due anni. La sistemazione della sezione dell'amministrazione trasparente ha richiesto tantissimo lavoro manuale sul sito che è stato fatto nel mese di settembre. Entro la fine di settembre comunque era, nuovamente, tutto aggiornato	RPCT	100,00%	100,00%	-
2.5	Produzione nuova APP mobile del Consorzio LAMMA	8,00%	Pubblicazione dell'aggiornamento della APP mobile per i sistemi operativi Android e APPLE Ios con il bollettino a 3 ore secondo il cronoprogramma 3	-	100,00%	-	L'obiettivo è migliorare l'applicazione in particolar modo per la componente riservata ai cittadini. Sarà comunque avviato un percorso con gli uffici regionali per coordinare maggiormente i bollettini di previsione meteo e idro in caso di allerta. Si veda il cronoprogramma LAMMA 1	Amministratore Unico	-	83,06%	la nuova versione della APP con le previsioni a 3 ore, in base a quanto richiesto dalla Regione, è stata pubblicata sui due mercati di riferimento per android e Ios il 1 luglio. Sono stati poi pubblicati piccoli aggiornamenti per correggere alcuni errori ma la APP risulta disponibile e funzionante dal 1 luglio. Il ritardo nella pubblicazione finale è stato generato sia dall'emergenza COVID che ha rallentato nei mesi primaverili il lavoro sia nei ritardi nella chiusura dei lavori al sito web del LAMMA. Si veda il cronoprogramma LAMMA 1 che declina le varie attività	Amministrazione	83,06%	83,06%	Applicato ritardo nella valutazione della realizzazione del prodotto finale		
			100,00%											MEDIA PONDERATA	96,04%		

(1) Responsabile attuazione dell'obiettivo è la struttura che svolge la funzione di referente per la sua realizzazione ed il cui responsabile ragguaglierà il vertice dell'ente (ove non si tratti della stessa persona) circa lo stato di avanzamento

OBIETTIVO Produzione nuova APP mobile del Consorzio LAMMA Valore target - entro il 31/05/2020							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Fase di test della APP con il bollettino aggiornato ogni 3 ore	Pubblicazione APP per la fase di test	01/01/20	30/04/20	Amministratore Unico	50,00%	30/04/20	la versione di prova nel mese di aprile era disponibile. I ritardi nel sito web non hanno consentito di fare ulteriori prove perché i dati non erano disponibili	Amministrazione
2	Correzione dei bug e pubblicazione della versione finale della APP	Pubblicazione APP	01/05/20	31/05/20	Amministratore Unico	50,00%	01/07/20	il ritardo nella fase di correzione dei bug è stato determinato dall'impossibilità di utilizzare il codice aggiornato del sito web fino alla fine di maggio portando la pubblicazione della nuova APP al 1 luglio	Amministrazione
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			