

Competenze chiave per una positiva vita attiva e per il buon funzionamento della società

Key Competencies for a Successful Life and a Well-Functioning Society

Rapporto finale della Ricerca DE.SE.CO. OCSE, 2003

La competenza viene definita come «capacità di rispondere a esigenze individuali e sociali o di svolgere efficacemente un'attività o un compito», avvalendosi di abilità non solo cognitive, di attitudini, motivazioni, valori, emozioni. Le *competenze chiave o essenziali* (*key competencies* o *core competencies*) sono quelle considerate tali, sulla base dei valori vigenti in una certa società, e quindi storicamente date, *indispensabili per tutti* per partecipare attivamente a più contesti e per riuscire nella vita e nella società; sono la *base per continuare ad apprendere* per tutta la vita, implementando il repertorio di conoscenze e di abilità per fronteggiare i continui cambiamenti in atto.

Il *Rapporto* prevede 9 competenze essenziali raggruppate in 3 categorie, anche se esse non funzionano isolatamente, ma solo per aggregati:

- **Agire in modo autonomo:** implica due caratteristiche interconnesse, lo sviluppo dell'identità personale e l'esercizio di un'autonomia relativa, nel senso di saper decidere, scegliere e agire in un contesto dato. Per esercitare quest'autonomia, occorre avere un orientamento rivolto al futuro, essere sensibili al proprio ambiente, capire che cosa comprende, come funziona e qual è il posto che vi si occupa. Le competenze essenziali di questa categoria sono:
 - *la capacità di difendere e affermare i propri diritti, interessi, responsabilità, limiti e bisogni:* permette di fare scelte come cittadino, membro di una famiglia, lavoratore, consumatore ecc.,
 - *la capacità di definire e realizzare programmi di vita e progetti personali:* permette di concepire e realizzare obiettivi che danno significato alla propria vita e si conformano ai propri valori,
 - *la capacità di agire in un quadro d'insieme, in un contesto ampio:* consente di capire il funzionamento del contesto generale, la propria collocazione, la posta in gioco e le possibili conseguenze delle proprie azioni.
- **Servirsi di strumenti in maniera interattiva.** La parola strumento è qui usata nel suo significato più ampio: strumenti cognitivi (es. la lingua), sociali e fisici (es. i computer). L'aggettivo interattivo è importante e si riferisce all'esigenza non solo di conoscere questi strumenti, ma anche di capire come questi modificano il nostro modo di interagire con il mondo, consentendoci di raccoglierne le sfide. Le competenze essenziali di questa categoria sono:
 - *la capacità di utilizzare la lingua, i simboli e i testi in maniera interattiva:* permette di comprendere il mondo, di comunicare e interagire efficacemente con il proprio ambiente,
 - *la capacità di utilizzare le conoscenze e le informazioni in maniera interattiva:* permette di gestire il sapere e le informazioni, servendosene come base per compiere le proprie scelte, per prendere decisioni, agire e interagire,
 - *la capacità di utilizzare le nuove tecnologie in maniera interattiva:* non solo abilità tecniche nell'uso della tecnologia, ma anche conoscenza delle nuove forme di interazione che questa ha reso possibili.
- **Funzionare in gruppi socialmente eterogenei.** In questa categoria, il punto focale è l'interazione con l'«altro» diverso da sé. Per la propria sopravvivenza fisica e psicologica, per la propria autostima, identità e collocazione sociale, l'essere umano ha bisogno, per tutta la vita, di legami con altri esseri umani. Questa categoria di competenze favorisce la costituzione di relazioni sociali e la coesistenza con persone che non parlano necessariamente la stessa lingua (letteralmente o metaforicamente) né appartengono alla stessa storia. Sono particolarmente importanti per lo sviluppo del capitale sociale. Le competenze essenziali di questa categoria sono:
 - *la capacità di stabilire buone relazioni con gli altri:* permette di stabilire, mantenere e gestire relazioni personali,
 - *la capacità di cooperare:* permette di lavorare insieme e tendere a un fine comune,
 - *la capacità di gestire e risolvere i conflitti:* presuppone l'accettazione del conflitto come aspetto intrinseco alle relazioni umane e l'adozione di un modo costruttivo per gestirlo e risolverlo.